

Yleiset korttiehdot

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kortinmyöntäjän kortinhaltijalle myöntämään korttiin, korttiin liitettyyn luotto- ominaisuuteen ja kortilla tehtyihin tapahtumiin.

2. Ehdoina käytetyt määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

CVV2/CVC2-varmenteella kortin kääntöpuolelta löytyvää kolmi- tai nelinumeroista lukusarjaa, jota käytetään sen varmentamiseen, että korttimaksajalla on kortti hallussaan.

Kortinhaltijalla henkilöä tai yhteisöä, jolle kortinmyöntäjä on myöntänyt kortin.

Kortilla yksilöityä korttia tai kortin tietoja, jotka kortinmyöntäjä on myöntänyt kortinhaltijalle.

Kortin tiedoilla kortin numeroa, voimassaoloaika sekä tarvittaessa CVV2/CVC2-varmennetta, joka on kortin kääntöpuolella.

Korttivelalla kortinhaltijalta sopimuksen nojalla perittävien maksujen, käteisottojen, siirtojen, korkojen ja veloitusten muodostama kokonaissummaa.

Kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka solmii sopimuksen pääasiallisesti muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Ei kuluttajalla yrityksen maksuvastuulla olevaa yrityskortin kortinhaltijaa.

Käteisautomaatilla miehittämätöntä päätettä, joka ottaa vastaan korttia ja jota käyttämällä kortinhaltija voi nostaa käteistä.

Luotolla kortinmyöntäjän kortinhaltijalle myöntämää luottoa joka on liitetty korttiin.

Luottorajalla euromääräistä rajaa, jonka puitteissa luottoa voi käyttää.

Maksumääräyksellä kortinhaltijan toimeksiantoa, jonka perusteella tapahtuma suoritetaan.

Myyntiyhtiöllä kauppiasta tai muuta tahoa, joka hyväksyy kortin maksuvälineeksi.

Oikeudettomalla tapahtumalla tapahtumaa, jolla ei ole kortinhaltijan suostumusta.

Pankkipäivällä viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Perhekortinhaltijalla kortinhaltijaa, joka on yhdessä pääkortinhaltijan kanssa vastuussa perhekorttia koskevien ehtojen noudattamisesta ja laskujen maksamisesta.

Perhekortilla korttia, joka on pääkortinhaltijan suostumuksella myönnetty toiselle samassa taloudessa asuvalle täysi-ikäiselle perheenjäsenelle.

Reklamaatiolla kortinhaltijan ilmoitusta oikeudettomasta, suorittamattomasta tai virheellisesti suoritetusta tapahtumasta.

Sopimuksella hakemusta, kortin yleisiä ehtoja, hinnastoa sekä kortinmyöntäjän hakemukselle antama hyväksyntää.

Tapahtumalla maksua tai varojen nostoa kortilla tai luovuttamalla kortin tiedot tapahtuman hyväksymiseksi.

Tunnusluvulla (PIN-koodilla) kortinhaltijan salaista tunnusta, jonka näppäileminen käteisautomaatin tai maksupäätteen kortinlukijan vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla hänet tunnistetaan.

3. Perusehto

Kortinhaltija vastaa maksuista tässä sopimuksessa määritetyllä tavalla sekä siitä, että hän tuntee sopimuksen ehdot ja kortinmyöntäjän voimassa olevat käyttöoppaat ja ohjeet ja että kortinhaltija noudattaa niitä.

Jos kortti on yrityksen maksuvastuulla oleva yrityskortti, yritys vastaa maksuista tässä sopimuksessa määritetyllä tavalla sekä siitä, että kortinhaltija tuntee sopimuksen ehdot ja kortinmyöntäjän voimassa olevat käyttöoppaat ja ohjeet ja että kortinhaltija noudattaa niitä.

4. Hakemuksen hyväksyminen ja kortin myöntäminen

Kortin voi hakemuksesta saada kortinmyöntäjän päätöksellä säännöllisiä tuloja saava täysi-ikäinen henkilö, joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa hyvin ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä. Kortti myönnetään erillisen arvioinnin jälkeen. Arvioinnin yhteydessä hakijan luottotiedot voidaan tarkistaa. Kortin luotto-ominaisuuden käyttöönotto edellyttää, että kortinhaltija jättää hakemuksen luottorajan liittamisesta korttiin ja että hakemus hyväksytään. Luottoehtoja ei sovelleta jos korttiin ei ole liitetty luotto-ominaisuutta.

Sopimus on solmittu tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti sinä päivänä, kun kortinmyöntäjä hyväksyy kortinhaltijan korttihakemuksen ja ilmoittaa hyväksymisestä kirjallisesti kortinhaltijalle.

Kortinmyöntäjällä on oikeus toimittaa kortti postitse kortinhaltijan kortinmyöntäjälle ilmoittamaan postiosoitteeseen Suomessa, jollei kortinmyöntäjän ja kortinhaltijan välillä toisin ole sovittu.

Kortinhaltijan erikseen jättämän hakemuksen perusteella kortinhaltijalle voidaan myöntää lisäkortteja, kuten Perhekortti. Perhekortti voidaan myöntää samassa taloudessa asuville täysi-ikäisille perheenjäsenille. Lisätietoja löytyy kortinmyöntäjän kotisivuilta.

Myönnetyn kortin voimassaoloaika päättyy korttiin merkittynä vuonna ja kulkautena. Jos kortinhaltija on noudattanut sopimusta, kortinmyöntäjä lähettää kortinhaltijalle uuden kortin ennen kortin voimassaoloajan päättymistä.

Kortti on kortinmyöntäjän omaisuutta ja on kortinmyöntäjän pyynnösti palautettava kortinmyöntäjälle.

5. Kortin pääominaisuudet ja käyttö

Kortinhaltija voi maksaa kortilla tavarat ja palvelut, jotka kortinhaltija ostaa myyntiyhtiöltä Suomessa ja ulkomailla. Korttia voidaan käyttää myös käteisnostoihin käteisautomaateissa Suomessa ja ulkomailla.

Jos sovellettava laki sen sallii, myyntiyhtiöllä on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta kortinhaltijalta.

Kortinhaltija voi käyttää korttia tilanteissa, joissa tarvitaan fyysistä korttia. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi miehitettyjen ja miehittämättömien päätteiden käyttö, käteisnostot käteisautomaateista ja paperitositteiden avulla tehdyt veloitukset kortilta. Korttia voidaan käyttää myös tilanteissa, joissa kysytään vain kortin tietoja, kuten puhelin- ja internetkaupassa ja postitilauksissa.

Tapahtuman suorittamiseksi kortinhaltijan on ilmoitettava tiedot kohdassa 6 ”Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruuttaminen” esitetyllä tavalla. Kortinhaltijan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä tapahtuman yhteydessä.

Jos kortinhaltija tilaa tavaroita ja palveluita myyntiyhtiöltä käyttämällä korttia maksuvälineenä, kortinhaltija on velvollinen selvittämään myyntiyhtiön kyseisten tavaroiden ja palveluiden tilaamiseen ja tilauksen peruuttamiseen soveltamat ehdot. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan myntiyhtiölle korvauksen tilaamastaan, mutta noutamatta tai käyttämättä jättämästään tavarasta tai palvelusta myyntiyhtiön ehtojen mukaisesti.

Kortinmyöntäjä soveltaa turvallisuuden vuoksi tiettyjä raja-arvoja oston tai käteisnoston enimmäissuuruudelle kertaa ja ajanjaksoa kohden. Nämä raja-arvot voivat vaihdella ajoittain ja maittäin. Jos raja-arvot ylittyvät, joitakin tapahtumia ei ehkä voida suorittaa. Kortinhaltija ei saa kiertää tätä raja-arvoa hyväksymällä useita tositteita samasta ostoksesta.

Kortinmyöntäjä voi evätä käteisnoston tai oston sillä perusteella, ettei kortinhaltija ole ollut asiakassuhteessa kortinmyöntäjän kanssa tarpeeksi kauan, kortinhaltijan maksuhistorian tai ostokäyttäytymisen, kortinhaltijasta saatavilla olevien luottotietojen kuten tuloja ja omaisuutta tai maksuhuomautuksia koskevien sekä vastaavien tietojen perusteella.

Kortinmyöntäjällä on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia, sisältöä ja lisäpalveluja. Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy sen, että korttiin liittyvät palvelut, käyttöalueet ja muut sellaiset voivat laajeta, vähentyä tai muulla tavoin muuttua kesken sopimuskauden ilman kortinhaltijan erikseen antamaa suostumusta. Kortinmyöntäjällä on oikeus veloitaa kortinhaltijaa niiden käytöstä.

Mikäli kortinmyöntäjä harjoittaa yhteistyötä jonkun palvelutarjoajan kanssa, joka vastaa pisteohjelmansa jäsenysehdoista ja yksinoikeutettuna määrittää ne, on mainittu palveluntarjoaja eikä kortinmyöntäjä vastuussa kortinhaltijalle kertyneistä pisteistä (bonuspisteistä).

6. Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruuttaminen

Kortinhaltija antaa suostumuksensa tapahtuman läpiviemiselle asettamalla oman korttinsa tiedot myntiyhtiön tai käteisautomaatin käyttöön.

Tällöin kortin tiedot voidaan lukea sirusta tai magneettijuovasta. Veloitus voidaan myös tehdä kortilta paperitositteen avulla, kontaktiton sirukortti voidaan asettaa kortinlukijaa vasten, kortin tiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja sovellettavissa tilanteissa CVV2/CVC2-varmenne) voidaan ilmoittaa kirjallisesti tai suullisesti tai muulla tavalla teknisen käyttöympäristön mukaan vaihdellen.

Tietyissä teknisissä ympäristöissä vaaditaan lisäksi, että tapahtuma hyväksytään kirjallisesti tai antamalla esimerkiksi tunnusluku (PIN-koodi). Hyväksyntä voidaan antaa myös muulla tavalla myntiyhtiön tai käteisautomaatin tapahtuman suorittamiseen käyttämän teknisen sovelluksen ohjeiden mukaisesti.

Maksumääräystä ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman. Jos kortinhaltija ja kortinmyöntäjä kuitenkin sopivat tapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, kortinmyöntäjällä on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Kortinhaltijalta voidaan veloittaa jälkikäteen kustannukset, jotka liittyvät hotellimajoitukseen, auton vuokraukseen tai muuhun vastaavaan, jos kortinhaltijaa on palvelun tilauksen yhteydessä informoitu myntiyhtiön ehdoista ja kortinhaltija on hyväksynyt ne.

Kortinhaltijalta voidaan ilman erillistä hyväksyntää veloittaa hänen mukanaan olevien vieraiden veloitukset loungein käytöstä.

7. Maksumääräyksen vastaanotto- ja toteuttamisaika

Kun myntiyhtiö on saanut kortinhaltijalta tapahtuman maksumääräyksen, se siirretään kortinmyöntäjälle myntiyhtiön ja sen käyttämän pankin tai muun maksumääräyksenkäsitelijän (lunastaja) tekemässä sopimuksessa mainitun ajan kuluessa. Kun kortinmyöntäjä on saanut

maksumääräyksen lunastajalta kortinmyöntäjä veloittaa tai hyvittää korttia tapahtuman summalla. Tämä tapahtuu viimeistään tapahtuman vastaanottopäivä seuraavan pankkipäivän kuluessa.

8. Kortin käyttöehdot

Kortti on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää sitä. Kortti on arvoesine, joka tulee säilyttää ja jota tulee käsitellä turvallisella tavalla siten, ettei kukaan muu voi käyttää sitä. Korttia ei saa jättää esimerkiksi hotellihuoneeseen, ajoneuvon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan ilman valvontaa. Julkisissa tiloissa, joissa varkauden vaaran voidaan katsoa olevan erityisen suuri, korttia on valvottava jatkuvasti. Tällaisia erityistä valvontaa edellyttäviä ympäristöjä, ovat esimerkiksi ravintolat, yökerhot, myymälät, odotustilat, pukuhuoneet, yleiset kulkuvälineet, uimarannat, torit ja markkinat.

Kortin käyttäminen ei ole sallittu, jos:

- kortinhaltija on toiminut sopimuksen vastaisesti;

- kortti on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi;

- kortin voimassaoloaika on päättynyt; tai

- kortti on suljettu.

Jos kortinhaltija yrittää tehdä ostoja kortilla, jonka käyttäminen ei ole sallittu, myntiyhtiöllä on oikeus kortinmyöntäjän kehotuksesta ottaa kortti pois. Kortin poisottajalle maksettava palkkio ja muut kortin poisottamisen yhteydessä syntyneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta kortinmyöntäjän kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, jos kortinhaltija on itse väärinkäyttänyt korttia.

Korttia ei saa käyttää, mikäli kortinhaltijalla on erääntynyttä korttivelkaa kortinmyöntäjälle.

Korttia ei saa käyttää lain vastaisella tavalla.

Kortinmyöntäjällä on oikeus syystä kieltäytyä hyväksymästä ostoa tai käteisnostoa.

Tarkeimmat kortin käyttöä koskevat käytännön ohjeet ja suositukset löytyvät kortinmyöntäjän kotisivuilta.

9. Vastuu tunnusluvusta (PIN-koodista) ja muusta

Kortinhaltija on velvollinen:

- kirjoittamaan nimensä kortin taustapuolelle ja tuhoamaan mahdollisen vanhan kortin uuden kortin vastaanottamisen jälkeen

- tuhoamaan heti kirjekuoren ja tunnusluvun sisältävän paperin saatuaan tunnusluvun tietoonsa

- huolehtimaan siitä, ettei kortinhaltijan mahdollisesti itse valitsemana tunnuslukuina ole kortinhaltijan henkilötunnus, kortin numero, puhelinnumero tai vastaava

- pitämään tunnusluvun salassa muilta

- merkitsemään tunnusluvun vain sillä tavoin, ettei ulkopuolinen voi tietää merkinän olevan henkilökohtainen tunnusluku

- huolehtimaan siitä, ettei tunnuslukuä merkitä korttiin tai tunnusluvun sisältävää merkintää kiinnitetä korttiin eikä tunnusluku säilytetä yhdessä kortin kanssa

- noudattamaan korttia koskevia määräyksiä sopimuksen mukaisesti

- vastaamaan kortinmyöntäjälle vahingoista, jotka aiheutuvat kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun asianmukaisen käsittelyn laiminlyönnistä. Ulkopuolisen käyttäessä korttia vastuunjakoön sovelletaan kuitenkin kohtaa 13 ”Maksuvastuu oikeudettomien tapahtumien yhteydessä”

- tuhoamaan kortin leikkaamalla kortin magneettijuovan useampaan osaan ja sirun kahtia heti sopimuksen päättymisen jälkeen

10. Kortinmyöntäjän oikeus sulkea kortti

Kortinmyöntäjä pidättää itsellään oikeuden sulkea kortin seuraavilla perusteilla:

1. Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut esimerkiksi teknisistä syistä

2. Korttia epäillään käytetyn/käytettävän kielletyllä tai petollisella tavalla

3. Riski kortinhaltijan maksuvastuun täyttämättä jäämiseen suurenee oleellisesti

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- kortin tietoja on kopioitu.

- hakeutuminen velkajärjestelyyn tai yrityssaneraukseen tai konkurssihakemus;

- kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja;

- korttisopimus on irtisanottu tai purettu;

Kortinmyöntäjä ilmoittaa kortinhaltijalle kortin sulkemisesta sekä sulkemisen perusteet. Mahdollisuuksien mukaan kortinhaltijalle ilmoitetaan kortin sulkemisesta etukäteen.

Kortinhaltija voi pyytää kortinmyöntäjän sulkeman kortin käyttömahdollisuuden palauttamista kortinmyöntäjältä. Kortinmyöntäjä voi poistaa sulun, mikäli se on mahdollista, tai korvata kortin uudella kortilla, jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta.

11. Ilmoitus kortin katoamisesta ja muut ilmoitukset

11.1 Ilmoitus kortin katoamisesta

Ilmoitus kortin katoamisesta on tehtävä mahdollisimman pian kortin katoamisen jälkeen. Ilmoitus on tehtävä myös silloin, jos voidaan epäillä tunnusluvun joutuneen ulkopuolisen tietoon tai ulkopuolisen käyttävän korttia / kortin numeroa, katso kohta 13 ”Maksuvastuu oikeudettomien tapahtumien yhteydessä”.

Ilmoitus on tehtävä kortinmyöntäjälle soittamalla numeron 0800 9 55 55 (ulkomailta + 358 800 9 55 55). Ilmoitus voidaan tehdä mihin kellonaikaan tahansa. Puhelut voidaan nauhoittaa. Jos kortti katoaa ja jos kortti on vaarassa joutua oikeudettomaan käyttöön, kortinhaltijan on ilmoitettava kortin katoamisesta heti poliisille.

11.2 Toimitusmaksu

Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti kortinhaltijalta kohtuullinen toimitusmaksu myönnettäessä kadonneen kortin tilalle uusi kortti.

11.3 Löytöpalkkio

Kortinmyöntäjällä on oikeus maksaa kadonneen kortin löytäjälle löytöpalkkio ja veloittaa se kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti kortinhaltijalta.

12. Maksuvastuu ja maksuehdot

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan korttivelan.

Yritys on velvollinen maksamaan yrityksen maksuvastuulla olevan kortin korttivelan.

Perhekortinhaltija vastaa mahdollisen Perhekortin käyttöön perustuvien veloitusten maksusta yhteisvastuullisesti pääkortinhaltijan kanssa.

Kortinmyöntäjä laskuttaa kortinhaltijalta jaksottain kulloisenkin korttivelan. Maksu on suoritettava kortinmyöntäjälle viimeistään laskussa merkittynä eräpäivänä. Laskua maksettaessa on käytettävä laskulla ilmoitettua viitetietoa. Laskut voidaan maksaa myös käyttäen suoraveloitusta, jolloin kortinmyöntäjä on valtuutettu veloittamaan suoraan tilinhaltijan pankkitililtä. Kortinhaltijan tulee huolehtia siitä, että tilillä on eräpäivänä riittävästi varoja. Mikäli veloitusta ei suoraveloituksena kyetä varojen vähyiden vuoksi suorittamaan, tulkitaan asia maksuviivästykseksi.

Korttivelka vähenee vain suorittamalla maksuja kortinmyöntäjälle. Kortinhaltijan sopima maksujärjestely myyntiyhtiön tai muun tahon kanssa ei vaikuta korttivelkaan.

Kortinhaltijalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta sopimuksen voimassalooaikana kooste siitä, koska pääoma, korko ja kulut maksetaan (lyhennystaulukko).

13. Maksuvastuu oikeudettomien tapahtumien yhteydessä

Kortinhaltija vastaa kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä seuraavissa tapauksissa:

1) kortinhaltija luovuttaa kortin, kortin tiedot tai tunnusluvun henkilölle, jolla ei ole lupaa käyttää niitä.

2) kortti, kortin tiedot tai tunnusluku katoaa, ulkopuolinen henkilö saa kortin, kortin tiedot tai tunnusluvun haltuunsa tai korttia, kortin tietoa tai tunnuslukua käytetään oikeudettomasti kortinhaltijan kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun käyttöä koskevien velvoitteiden laiminlyönnin seurauksena, katso kohta 8 ”Kortin käyttöehdot” ja kohta 9 ”Vastuu tunnusluvusta (PIN koodista) ja muusta ”tai

3) kortinhaltija laiminlyö velvollisuutensa ilmoittaa viipymättä kortinmyöntäjälle kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun katoamisesta, ulkopuolisen käsiin joutumisesta tai oikeudettomasta käytöstä.

Kohtien 2 ja 3 mukaisissa tilanteissa kortinhaltijan vastuu kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä on enintään 150 euroa. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai osoittanut törkeää huolimattomuutta.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä seuraavissa tapauksissa:

1) korttia, kortin tietoja tai tunnuslukua käytetään oikeudettomasti sen jälkeen, kun kortinmyöntäjä on saanut ilmoituksen kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun katoamisesta, ulkopuolisen käsiin joutumisesta tai oikeudettomasta käytöstä

2) kortinmyöntäjä on laiminlyönyt velvollisuutensa huolehtia siitä, että kortinhaltija voi milloin tahansa tehdä kohdassa 1 tarkoitettun ilmoituksen, tai

3) myyntiyhtiö ei varmista kortin käytön yhteydessä asianmukaisesti, että kortinhaltijalla on oikeus käyttää korttia, kortin tietoja tai tunnuslukua.

Kohta 3 ei kuitenkaan rajoita kortinhaltijan vastuuta, jos kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

Jos perhekortinhaltija on käyttänyt korttia, pääkortinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti perhekortinhaltijan kanssa edellä mainituissa tilanteissa kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltijan huolimattomuudesta riippumatta kortinhaltija vastaa koko summasta, jos kortinhaltija laiminlyö velvollisuutensa viipymättä kirjallisesti ilmoittaa kortinmyöntäjälle oikeudettomasta tapahtumasta sen jälkeen kun on tullut tietoiseksi oikeudettomasta tapahtumasta ja

viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa summan veloittamisesta kohdassa 15 ”Reklamaatio” sopimalla tavalla.

14. Tiedot tapahtumista

Kortinhaltija saa suoritetuista tapahtumista kuukausittain tiedon postissa kohdassa 20. ”Tiedonvaihto ja ilmoitukset” määritetyllä tavalla. Kortinhaltija saa myös jatkuvasti tietoja tapahtumista sähköisesti kortinmyöntäjän Internet-sivuston verkkopalvelusta.

15. Reklamaatio

Myyntiyhtiö, joka toimittaa kortilla maksetut tavarat tai palvelut, vastaa kortinhaltijalle tavarain tai palvelun virheistä asianmukaisen maan lainsäädännön mukaisesti. Reklamaatio tulee sen vuoksi osoittaa ensisijaisesti myyntiyhtiölle, ei kortinmyöntäjälle. Kortinmyöntäjän vastuu rajoittuu voimassa olevan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen. Kortinhaltijan on osoitettava virheen tai puutteen olemassaolo.

Kortinhaltijan on tiedo luettava ja tarkistettava suoritettuja tapahtumia koskevat tiedot, jotka kortinmyöntäjä ilmoittaa osapuolen kohdassa 14 ”Tiedot tapahtumista” sopimalla tavalla. Kortinhaltijan on viipymättä oikeudettoman, toteuttamatta jääneen tai virheellisen tapahtuman havaitsemisen jälkeen ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden sisällä oikeudettoman, toteuttamatta jääneen tai virheellisen tapahtuman veloitamisesta ilmoitettava siitä kirjallisesti kortinmyöntäjälle ja pyydetävä oikaisua (reklamaatio).

Sellaisen tapahtuman kyseessä ollen, jossa tapahtuma on toteutettu Euroopan talousalueen ulkopuolella, tai jos tapahtuma toteutetaan muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa, kortinhaltijan on kirjallisesti ilmoitettava oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta tapahtumasta kortinmyöntäjälle ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun tapahtuman rahamäärä on veloitettu tililtä. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada hyvitystä, jos hän on ylittänyt edellä mainitut määräajat. Kortinhaltijan on säätettävä kiuiti tapahtumasta, kunnes hän on tarkastanut tapahtuman oikeellisuuden.

Kortinhaltija on velvollinen antamaan reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja dokumentaation, jotka kortinmyöntäjä tarvitsee asian selvittämiseen. Tapahtumasta tehtyyn reklamaatioon on liitettävä poliisille tehty ilmoitus, jos kortinmyöntäjä sitä vaatii.

Kun on selvitetty, että kortinhaltija ei ole vastuussa oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta tapahtumasta, kortinmyöntäjä maksaa selvityksen jälkeen kortinhaltijalle oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta tapahtumasta veloitetun summan. Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita kortinhaltijan kuluja.

16. Tapahtuman takaisinmaksu

Kortinhaltijalla on oikeus saada kortinmyöntäjältä maksunpalautus hyväksytyistä ja suoritetuista tapahtumista seuraavissa tapauksissa:

1. Tapahtuman tarkkaa summaa ei ilmoitettu tapahtuman hyväksynnän yhteydessä ja

2. Tapahtuman summa on suurempi kuin summa, jonka kortinhaltija saattoi summan kohtuudella odottaa olevan. Arvioinnissa otetaan huomioon kortinhaltijan aiempi ostokäyttäytyminen, myyntiyhtiön sopimuksen ehdot ja asiaan oleellisesti vaikuttavat olosuhteet.

Kortinhaltijan on todistettava kortinmyöntäjän pyynnöstä, että takaisinmaksuehdot täyttyvät. Oikeutta takaisinmaksun saamiseen ei kuitenkaan ole, jos summien välinen ero perustuu valuuttakurssiin ja jos valuuttavaihtoon on sovellettu sopimuksen mukaista valuuttakurssia.

Hyväksytyn tapahtuman takaisinmaksuvaatimus on esitettävä kahdeksan (8) viikon kuluessa summan veloituksesta. Kortinmyöntäjä maksaa koko summan takaisin tai ilmoittaa perusteet takaisinmaksusta kieläytymiseen kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa vaatimuksen vastaanottamisesta. Jälkimmäisessä tapauksessa kortinhaltija saa lisäksi tiedon tahosta, jonka puoleen kortinhaltija voi käännyä jatkokesittelyä varten.

Kortinmyöntäjä ei ole velvollinen palauttamaan tapahtumaa, jos:

- tapahtuma on toteutettu Euroopan talousalueen ulkopuolella; tai

- tapahtuma on toteutettu muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa.

17. Vastuu korttitapahtumien toteuttamisesta ja muusta

17.1 Vastuu korttitapahtumien toteuttamisesta

Jos kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman kohdassa 6 ”Tapahtuman hyväksyminen tai maksumääräyksen peruuttaminen” esitetyllä tavalla ja jos kortinmyöntäjä on saanut maksumääräyksen ja sopimuksen muut ehdot täyttyvät, kortinmyöntäjä vastaa siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen tapahtuma veloitetaan kortinhaltijalta ja hyvitetään myyntiyhtiölle.

Kortinmyöntäjä vastaa kortinhaltijaan nähden siitä, että tapahtumat veloitetaan tililtä ja että ne hyvitetään myyntiyhtiön palveluntarjoajalle kohdassa 7. ”Maksumääräyksen vastaanotto- ja toteuttamisaika” mainitun ajan kuluessa. Kortinmyöntäjän velvollisuus toteuttaa tapahtuma alkaa siitä, kun kortinmyöntäjä on vastaanottanut myyntiyhtiöltä tapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun kortinmyöntäjä on tilittänyt tapahtuman rahamäärän myyntiyhtiölle.

Jos tapahtuma on veloitettu, mutta sitä ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinmyöntäjän on palautettava tapahtuman rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä. Kortinmyöntäjällä ei kuiten-

kaan ole velvollisuutta palauttaa rahamäärää, jos tapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen johtuu myyntiyhtiöstä. Kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin ne kulut, jotka häneltä mahdollisesti on veloitettu, jos tapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada hyvitys korosta, jonka hän on joutunut maksamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta tapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta hyvitykseen, jos

- hän on toiminut näiden ehtojen kohdassa 8 ”Kortin käyttöehdot” mainitun vastaisesti; tai

- tapahtuma on toteutettu Euroopan talousalueen ulkopuolella; tai

- tapahtuma on toteutettu muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa.

Kortinmyöntäjä käynnistää kortinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet tapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa kortinhaltijalle sen tuloksista. Kortinmyöntäjällä on tällöin oikeus periä kortinhaltijalta kulut, jotka kortinmyöntäjä joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle tapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle myyntiyhtiölle, jos tapahtuma on toteutettu Euroopan talousalueen ulkopuolella, tai tapahtuma on toteutettu muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa. Kortinmyöntäjällä on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos tapahtuman oikeudettomuus, toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.

17.2 Ylivoimainen este

Tämän sopimuksen mukaista vastuuta ei ole, jos se osapuoli, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa sille kuuluvan veloitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epävatavallasta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Jos ylivoimainen este koskee kortinmyöntäjää, kortinmyöntäjä voi ilmoittaa asiasta kotisivuillaan, Internetissä tai kortinmyöntäjän kotipaikkakunnalla yleisesti ilmestyvässä ja valtakunnallisessa sanomalehdessä.

17.3 Kortinmyöntäjän vastuun rajoitus

Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta tai siitä, ettei kortinhaltija ole voinut käyttää korttia haluamallaan tavalla.

Kortinmyöntäjä ei vastaa vahingosta, joka on syntynyt kortin tai kortin tietojen virheellisen käytön johdosta, tai kun korttia on käytetty kortinmyöntäjän ohjeiden vastaisesti.

Kortinmyöntäjä ei vastaa kortilla ostetuista tuotteista tai palveluissa mahdollisesti olevista virheistä tai puutteista.

Kortinmyöntäjä ei vastaa kolmannen osapuolen harjoittamasta toiminnasta.

Kortinmyöntäjä vastaa välillisistä vahingoista ainoastaan, mikäli kortinmyöntäjä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

18 Hinnat, maksut ja muut

18.1 Yleistä hinnoista, maksuista ja muusta

Kortista veloitetaan vuosimaksu tai kuukausimaksu.

Kortinhaltija maksaa vuosi-/kuukausimaksun etukäteen. Jos sopimus päättyy kahdentoista (12) kuukauden kuluessa kuitenkin ennen etukäteen maksetun vuosimaksun mukaisen jakson päättymistä, kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin maksamansa osa vuosi-/kuukausimaksusta sopimuksen päättymistä seuraavalta ajalta.

Kortilla tehdyistä käteistoistoista veloitetaan kortinmyöntäjän kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa korttiin liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot sekä välittömät kulut kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Hinnasto löytyy kortinmyöntäjän kotisivuilta.

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan kuukausittaisen laskun kortinmyöntäjälle eräpäivään mennessä. Jos maksu viivästyy, siitä peritään viivästyskorko, muistutus- ja laskutusmaksu sekä perintäkulut hinnastossa ilmoitetun suuruisina. Viivästyskorko lasketaan laskun eräpäivän ja maksun suorituspäivän väliseltä ajalta. Kortinhaltijalta peritään viivästyskorkoa korkolain (633/1982) 4 §:n mukaisesti. Viivästyskoron korkoprosentti määräytyy korkolaisa mainitun viitekoron mukaisesti, joka tarkistetaan aina puolivuositain. Korkolain tarkoittamaa viitekorko julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Mikäli kortinhaltijan sopimus päättyy ja kortinhaltijan luotto eräännytetään kerralla maksettavaksi, viivästyskorkona käytetään irtisanomishetkellä voimassa olluttu luottokorkoprosenttia. Muilta kuin kuluttaja-asiakailta peritävä viivästyskoron määrä on korkolain 4.1 § mukainen viivästyskorko lisätynä 2,5 prosenttiyksiköllä.

Muistukset laskuista on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään ennen eräpäivää. Suoraveloitusta käytettäessä kuitenkin viimeistään neljä (4) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattiveloitusta ei suoritettaisi. Laskujen tarkistamista varten on hyvä säilyttää ostostositteet.

18.2 Valuuttakurssi

Muussa valuutassa kuin euroissa olevat tapahtumat vaihdetaan euroihin soveltamalla kortinmyöntäjän käyttämää valuuttakurssia. Valuuttakurssina käytetään Nordea Pankki Suomi Oyj:n noteeraamaa setelinyhtymäkurssia. Jos käytettyä valuuttaa ei noteerata edellä mainituilla tavalla, käytetään Financial Timesin kyseisenä päivänä julkaisemaa kurssia lisätynä kahdella (2) prosentilla. Financial Timesin ilmoittamat kurssit löytyvät osoitteesta: http://www.ft.com/markets/currencies.Valuuttakurssi määritetään sen päivän kurssin mukaan, jona ostotapahtuma rekisteröidään kortinmyöntäjällä. Kortinhaltija vastaa mahdollisesta valuutaristikista oston tai käteisnoston ja tapahtuman kortinmyöntäjällä rekisteröimisen väliseltä ajalta. Tämä koskee myös muussa valuutassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja käteisnostoja Suomessa.

Muuntamiseen käytettävä valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen kortinhaltijalle toimitettavalla laskulla.Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Myyntiyhtiö voi antaa kortinhaltijalle mahdollisuuden vahvistaa muussa valuutassa oleva tapahtuma euroissa. Kortinhaltija hyväksyy tässä tilanteessa sen, että summa kirjataan kortille euroissa ja ettei kortinmyöntäjällä ole tietoa muunnosta euroihin eikä vastaa siitä eikä sovellettava valuuttakurssi ehkä ole sama, jota kortinmyöntäjä soveltaisi samaan tapahtumaan.

18.3 Koron määräytymisperusteet ja koronmaksuvelvollisuus

Kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen kortinhaltija on velvollinen maksamaan luotolle sovittu koron. Koron peritään luoton siitä osasta, josta on maksamaton korttivelkaa laskun erääntymispäivää seuraavana päivänä. Koron lasketaan joka päivä ja veloitetaan kortinhaltijalta kuukausittain.

Luotosta perittävä korko voi muuttua kuukausittain. Luoton korko perustuu viitekorkoon ja marginaaliin.Viitekorkona käytetään yhden kuukauden Euribor-koron kuukausittaista keskiarvoa (tai muuta vastaavaa Suomen Pankin noteeraamaa kuukausittaista korkoa, mikäli Suomen Pankki luopuu Euribor-koron käytöstä). Luoton korko tarkistetaan kuukausittain, ja kortinmyöntäjällä on oikeus muuttaa kortinhaltijalta perittävää korkoa kuukausilaskutusta edeltävän kuukauden keskimääräistä Euribor-koron muutosta vastaavalla määrällä, sen muuttuessa enemmän kuin 0,5 % (puoli prosenttiyksikköä) edellisen kuukauden aikana peritystä korosta. Korko lasketaan luoton alkamispäivän (kortinmyöntäjän laskun eräpäivän) ja maksupäivän väliselle ajalle. Kortinmyöntäjä ilmoittaa kulloinkin käytössä olevasta korosta laskun yhteydessä.

19. Tietoja sopimuksesta

Kulloinkin voimassa olevat yleiset korttiehdot ja hinnasto ovat nähtävissä kortinmyöntäjän kotisivuilla. Kortinhaltijalla on sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pyynnöstä sopimus postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

20. Tiedonvaihto ja ilmoitukset

Sopimus laaditaan suomeksi tai ruotsiksi. Kortinhaltijan ja kortinmyöntäjän välinen tiedonvaihto tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.

Kortinmyöntäjä välittää kortinhaltijalle tämän sopimuksen mukaista tiedonvaihtoa ja ilmoituksia kirjallisesti postitse. Kortinmyöntäjä varaa oikeuden välittää informaation kortinhaltijalle tämän myös sähköpostin välityksellä kortinhaltijan kortinmyöntäjälle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Kortinmyöntäjän kortinhaltijalle postitse lähettämän kirjeen katsotaan saapuneen perille kortinhaltijalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijan kortinmyöntäjälle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Faksin, sähköpostin tai muun sähköisen viestimen välityksellä kortinhaltijalle lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen perille seuraavana arkipäivänä ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijan kortinmyöntäjälle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen.

Kortinhaltijan on ilmoitettava kortinmyöntäjälle nimi-, osoite-, puhelin- ja faksitietojensa sekä sähköisen osoitteen (sähköpostiosoitteensa) muutoksista.Postilokero-osoitetta ei hyväksytä ilmoituksiksi. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

21. Yleisten ehtojen, hintojen ja muiden muuttaminen

Kortinmyöntäjällä on oikeus muuttaa yleisiä korttiehtoja ja hinnastoa tai ottaa käyttöön uusia maksuja ja kulkorauksia, jotka tulevat voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen, kun niistä on ilmoitettu kortinhaltijalle. Muutos, joka on kortinhaltijan eduksi, voidaan soveltaa heti.Yleisten korttiehtojen ja/tai hintojen muutoksista ilmoitetaan kohdassa 20 ”Tiedonvaihto ja ilmoitukset” määritetyllä tavalla. Kortinmyöntäjällä on oikeus viitata kortinmyöntäjän kotisivuihin tai asiakaspalveluun lähteenä, josta kortinhaltija saa täydelliset tiedot korttiehdoista ja hinnastosta.

Jos kortinhaltija ei hyväksy muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilman erillistä maksua ennen muutosten voimaan astumista. Jos kortinhaltija ei irtisanoa sopimusta, hänen katsotaan hyväksyneen muutokset.

22. Luoton irtisanominen

Kortinhaltijalla on oikeus heti ja ilman erillistä lisämaksua maksaa etukäteen luotto kokonaan tai osittain pois.

Mikäli kortinmyöntäjän saatava kortinhaltijalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suoritamatta, on kortinmyöntäjällä oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen kortinhaltijan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos

kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty kortinhaltijalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta kortinhaltijasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi kortinmyöntäjälle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava kortinmyöntäjälle viivytyksestä

Jos kortinmyöntäjä vaatii maksua etukäteen edellä esitetyllä tavalla, kortinhaltija ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan luottoa etujasassa, jos kortinhaltija maksaa erääntyneet maksut viivästyskorkoineen ennen irtisanomisajan päättymistä. Sama on voimassa myös silloin, jos kortinhaltija heti irtisanomisen jälkeen tai irtisanomisajan kuluessa asettaa luotolle hyväksyttävän vakuuden.

23. Sopimuksen voimassaoloaika ja purkaminen

Sopimus on voimassa kahdentoista (12) kuukauden ajan. Mikäli kumpikaan osapuoli ei irtisanoa sopimusta, jatkuu sopimuksen voimassaolo vuoden kerrallaan.

Kortinhaltijalla on oikeus purkaa sopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä puhelimitse kortinmyöntäjälle neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai myöhemmin, jos sopimus on toimitettu kortinhaltijalle myöhemmin. Peruuttamisoikeus koskee vain tätä sopimusta, ei tapahtumia, joissa kortinhaltija on käyttänyt korttia ennen peruuttamisoikeuden päättymistä.

Kortinhaltijan on ensi tilassa ja viimeistään 30 päivän kuluttua päivästä, jolloin hän saa SEB Kortilta tiedon sopimuksen peruuttamisesta, maksettava takaisin käyttämänsä luoton koko määrä ja kertynyt korko.Vaativuus on voimassa, vaikka kortinhaltijalta olisi useampi ja vain yksi heistä olisi käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus. Peruuttamisoikeutta käytävällä kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin suoritamansa vuosimaksu. Kortinmyöntäjällä on kuitenkin oikeus saada korvausta maksuista, joita se on suorittanut luoton vuoksi viranomaisille

Peruuttamisoikeuttaan käytävällä kortinhaltijalla on oikeus saada maksettu vuosimaksu takaisin. Kortinmyöntäjällä on oikeus saada korvausta luottotietojen tarkistuskustannuksista ja kohtuullinen korvaus kortin hallintatoimista, jotka kortinmyöntäjä on tehnyt ennen tiedon saamista kortinhaltijan halusta purkaa sopimus.

Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Kortinmyöntäjällä on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun kortinmyöntäjä on ilmoittanut kortinhaltijalle korttisopimuksen irtisanomisesta. Kortinmyöntäjällä on kuitenkin oikeus purkaa sopimus, jolloin sopimus päättyy välittömästi jos:

1. Kortinhaltijalle on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä.
2. Kortinhaltija on asetettu konkurssiin.
3. Kortinhaltija kuolee.
4. Kortinhaltija asetetaan hollouksen alle.
5. Kortinhaltija olennaisesti rikkoo sopimusehtoja.
6. Sopimuksen irtisanomiselle on olemassa muu painava syy.

Sopimuksen purkautuessa myös oikeus käyttää korttia uusiin tapahtumiin päättyy samalla. Kortti on tuottava tässä tapauksessa heti leikkamalla kortin magneettiuvan useampaan osaan ja sirun kahtia ja välittömästi palautettava leikattuna kortinmyöntäjälle pyynnöstä. Sopimus koskee soveltuvin osin koko kortilta veloitettavaa velkaa.Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että kortinhaltija on maksuvelvollinen ennen sopimuksen purkamista suoritetuista tapahtumista, kortille irtisanomisajankohdan jälkeen kirjatusta tapahtumista ja kortin käyttökeuden päättymisestä huolimatta suoritetuista tapahtumista.

24. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Jos kortinhaltija on tyttymätön johonkin kortinmyöntäjän palveluun, kortinhaltijan pyydetään ottamaan yhteyttä kortinmyöntäjään ja esittämään ajan näkökulmansa. Kortinhaltija voi käännyä kuluttajariitalautakunnan puoleen. Lautakunta antaa suosituksen kortinhaltijan ja kortinmyöntäjän välisen kiistan ratkaisemisesta. Lisätietoja ja ilmoituslomakkeita on osoitteessa www.kuluttajariita.fi.

Jos kortinhaltija ei ole tyytyväinen kortinmyöntäjän oikeasuotoimin valituksen tekemisen jälkeen, kortinhaltija voi käännyä kuluttajariitalautakunnan puoleen. Lautakunta antaa suosituksen kortinhaltijan ja kortinmyöntäjän välisen kiistan ratkaisemisesta. Lisätietoja ja ilmoituslomakkeita on osoitteessa www.kuluttajariita.fi.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riittaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinmyöntäjällä on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinmyöntäjän hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka siinä käräjäoikeudessa Suomessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kortinhaltijalla ole kotipaikkaa tai asuinpaikkaa Suomessa, riittaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinmyöntäjällä on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinmyöntäjän hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia

25. Oikeuksien siirtäminen

Kortinmyöntäjällä on oikeus siirtää/pantata koko olemassa olevaan korttivelkaan liittyvät oikeudet ja kaikki muut tähän sopimukseen liit-

tyvät oikeudet ilman kortinhaltijan etukäteen antamaa suostumusta. Kortinhaltija ei kuitenkaan voi siirtää korttisopimuksen perustuvia velvoitteitaan ja/tai oikeuksiaan toiselle henkilölle ilman kortinmyöntäjän suostumusta.

26. Kortinmyöntäjän oikeus luovuttaa tietoja

Kortinmyöntäjällä on oikeus antaa tietoja kortinhaltijasta ja kortista SEB-konserniin kuuluville yhtiöille.

Kortinmyöntäjällä on oikeus kortin käyttöön liittyvien seikkojen selvittämiseksi luovuttaa tietoja kortinhaltijasta ja kortista kortinmyöntäjän lukuun toimivalle yhteisölle ja kortin maksuvalineenä hyväksyvälle.

Kortinmyöntäjällä ja korttiin liitettyjä toimintoja tarjoavilla yrityksillä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia tietoja sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Kortinmyöntäjällä on oikeus luovuttaa tarvittavat tiedot vakuutusyhtiölle tai muulle palvelutarjoajalle, jotka tarjoavat korttiin liitettäviä lisäpalveluita.

Kortinmyöntäjä on lisäksi lain mukaan velvollinen luovuttamaan tiettyissä tapauksissa tietoja viranomaisille, kuten Finanssivalvonnalle ja veroviranomaisille.

Kortinmyöntäjä ei luovuta kortinhaltijan tunnuslukua muille kuin kortinhaltijalle itselleen.

27. Henkilötietojen käsittely

Kortinmyöntäjä käsittelee henkilötietoja henkilötietolain ja luottolaitoslain mukaisesti sekä muutoinkin huolehti yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään kortinmyöntäjän palvelujen ja toiminnan hoitamista varten.Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Kortinmyöntäjä käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä kortinmyöntäjä voi nauhoittaa puheluita ja tallentaa viestejä varmistaakseen viestin sisällön.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu kortinmyöntäjän henkilörekisteriin. Halutessaan käyttää tarkastusoikeuttaan rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisena sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä.

28. Tietojen antaminen luottotietolaisa säädetyllä tavalla (11.5.2007/527) ja maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Kortinmyöntäjä voi luovuttaa luottotietoyhtiölle ja vastaaville tahoille tietoja esimerkiksi maksujen laiminlyönneistä ja väärinkäytöksistä kortin käytössä.

Luottotietolain (527/2007) 14 §:n mukaan luottoihin liittyvät maksuhäiriötiedot voidaan ilmoittaa rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oyn luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla kolme viikkoa maksukehutuksesta, joka on lähetetty laskun eräpäivän jälkeen.

Lisätietoja tietojen luovuttamisesta saa kortinmyöntäjältä.

29. Valvoa viranomainen

Kortinmyöntäjän toimintaa valvoo Finanssivalvonta Ruotsissa, PL 7821, 10397 Tukholma, www.fise, yhteistyössä Suomen Finanssivalvonnan kanssa, Snelmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi. Kortinmyöntäjä kuuluu SEB-konserniin.

30. Poikkeavat ehdot muille kortinhaltijoille kuin kuluttajille (ei kuluttajat)

Näissä ehdoissa mainitut ajat muutos- ja irtisanomisajat kortinmyöntäjän kohdalla taholta ovat yksi (1) kuukausi.

Kortin oikeudetonota käyttöä koskevaa 150 euron vastuurajotusta ei sovelleta.

Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun kohdassa 11.1 ”Ilmoitus kortin katoamisesta” tarkoitettu ilmoitus on tehty ja kortinmyöntäjällä on ollut kohtuullinen aika estää kortin käyttö.

Kortinhaltijan on ilmoitettava kortinmyöntäjälle oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista ilman aiheetonantaviivystä sen havaittuaan ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa tilin veloitamisesta. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada hyvitystä, jos hän on laiminlyönyt edellä mainitun määräajan.

Kortinmyöntäjä ei koskaan vastaa välillisestä vahingosta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta pyytää tapahtuman palautusta kohdan 16 ”Tapahtuman takaisinmaksu” määritetyllä tavalla.

Kortinmyöntäjä ei ole velvollinen palauttamaan kortinhaltijalle maksuja ja palkkioita sopimuksen irtisanomisen yhteydessä.

Kortinmyöntäjällä on aina oikeus veloitaa kortinhaltijalta korvaus tapahtuman jäljittämisestä.

Näiden ehtojen luottoa koskevia ehtoja ei sovelleta.

Näiden ehtojen Perhekorttia koskevia ehtoja ei sovelleta

Diners Club -yksityiskorttihinnasto

Vuosimaksut

Diners Club -kortti.....	50 eur ¹
Perhekortti.....	20 eur
Diners Club SAS EuroBonus -kortti (sis. matkavakuutuksen).....	55 eur
Diners Club SAS EuroBonus -perhekortti (sis. matkavakuutuksen).....	35 eur
Diners Club Premium-kortti.....	200 eur
(sis. matkavakuutuksen ja omavastuunpoiston)	
Diners Club Premium-perhekortti.....	100 eur
(sis. matkavakuutuksen ja omavastuunpoiston)	
Matkavakuutus.....	15 eur ²
Matkavakuutuksen omavastuunpoisto.....	10 eur

Kortin uusiminen

Kortin uusiminen kesken voimassaoloajan.....	10 eur*
(esim. kuva-aiheen muutos, nimenmuutos tai PIN-tunnuksen vaihtaminen)	
Vakuutuskortin uusinta.....	10 eur*
Varastetun kortin uusinta.....	maksuton
Kadonneen kortin uusinta	
1.-3. kortti.....	10 eur*
4. - kortti.....	25 eur*
Vioittuneen kortin uusinta	
1. kerta.....	maksuton
2.- kerta.....	10 eur*
Kortin pikatilaus.....	10 eur*
+ toimitus Suomeen.....	10 eur*
+ toimitus ulkomaille (DHL).....	50 eur

Luotonvalvonnalliset maksut

Muistutuskuulu.....	5 eur
Perintäkuulu.....	20 eur
Maksupäivän muutos / kerta.....	5 eur
Maksusopimus.....	15 eur
Luottorajan muuttaminen / muutos.....	10 eur
Käyttörajan ylitys.....	10 eur
Saldon tai veloituksen siirto kortilta toiselle.....	10 eur
Suoraveloitussumman manuaalinen muutos.....	10 eur

Saldotodistus

1 kpl / vuosi.....	maksuton
Seuraavat kappaleet / vuosi.....	10 eur
Todistus luottohistoriasta.....	20 eur

Löytöpalkkio kortin löytäjälle.....	10 eur
Kortin poisottopalkkio.....	150 eur

Käteisnostokulut (% nostetusta summasta)

Automaatilla	
Suomi ja muut EU-maat.....	4 %
Muut ulkomaat.....	4 %

Muut maksut

Hakemuksen pikakäsittely.....	15 eur*
Laskukopio	
Vuoden ajalta / kpl.....	5 eur
Vuotta vanhemmat, veloitus /alkava puoli tuntia.....	50 eur
Kuittikopio	
Kotimainen.....	5 eur*
Ulkomainen.....	10 eur*
Osoitteenmuutos.....	maksuton
Palautuneen postin jälleenlähetys.....	5 eur
Muut selvitystyöt, veloitus / alkava puoli tuntia.....	50 eur

Valuuttakurssit; tapahtuman kirjautumispäivältä

Nordean setelimyyntikurssi klo 12	
Jos Nordea ei noteeraa	Financial Times + 2%
Jos FT ei noteeraa	MasterCardin valuutan tukkurssi

¹ Hinnaston mukainen vuosimaksu koskee ainoastaan kortinhaltijoita, jotka ovat hakeneet Diners Club -korttia 1.1.2010 jälkeen. Muiden kortinhaltijoiden vuosimaksut säilyvät ennallaan.

² Hintaa ei koske kortinhaltijoita, joiden Diners Club -korttiin matkavakuutus sisältyy jo entuudestaan.

* Premium-kortinhaltijoille maksuton.

Tiedot sovellettavasta luottokorosta ja todellisesta vuosikorosta ilmoitetaan hakemuksen hyväksymisen yhteydessä.

Ajantasainen tieto maksettavasta kokonaissummasta on saatavilla vakiomuotoiset kuluttajaluottotiedot sisältävästä lomakkeesta kotisivuiltamme osoitteessa www.dinersclub.fi.