



ace europe



Diners Club Maksuturva VAKUUTUSEHDOT F70-111

01.10.2010

1.0 VAKUUTETTU HENKILÖ

Vakuutettu on Suomessa vakituisesti asuva yksityishenkilö, joka vakuutus-sopimuksen alkaessa on
1.1 18-60-vuotias ja voimassaolevan Diners Club –yksityiskortin (jäljempänä Diners Club -kortti) haltija; ja
1.2 terve ja täysin työkykyinen eikä vakuutettu ole tietoinen tulevasta tahattomasta työttömyydestä.

2.0 VAKUUTUKSEN OTTAJA

2.1 Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö ja Diners Club Finland, Diners Club Nordic AB:n sivuliikkeen asiakas (Diners Club), joka on tehnyt vakuutuksenottajan kanssa vakuutus-sopimuksen.

3.0 VAKUUTUKSEN ANTAJA

3.1 Vakuutuksenantaja on ACE European Group Limited, sivuliike Suomessa, jäljempänä ACE.

4.0 VAKUUTUSTURVAN VOIMAANTULO JA VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

4.1 Vakuutus-sopimus perustuu niihin tietoihin, joita ACE:lle on annettu vakuutus-hakemuksen tekemisen tai vakuutus-sopimuksen muuttamisen yhteydessä. Mikäli nämä tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, määritellään ACE:n vastuu ja vakuutus-sopimuksen sisältö soveltuvin lainsäädännön mukaisesti.
4.2 Vakuutus-sopimus alkaa, kun vakuutuksenottaja tai ACE on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. ACE:n vastuu alkaa kuitenkin vasta ajankohdasta, josta osapuolet ovat yhdessä sopineet ja joka on kirjoitettu vakuutus-kirjaan ja määritelty tahattoman työttömyyden osalta kohdassa 5.2.1 ja työkyvyttömyyden osalta kohdassa 5.3.1.
4.3 Vakuutus-sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on vakuutus-maksukauden vaihtuessa oikeus tehdä vakuutus-tuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti kuukautta ennen uuden vakuutus-maksukauden alkua.
4.4 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
4.5 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti yli 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkärisäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan ACE:lle, mikäli oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitus-velvollisuutensa, ei suoritettuja vakuutus-maksuja makseta takaisin.

5.0 VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

5.1 Määritelmät

5.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahottomasti. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus tai hukkuminen katsotaan tapaturmaksi.
5.1.2 Sairaus tarkoittaa vakuutetun terveydentilan äkillistä heikkenemistä, joka ei johdu tapaturmasta ja joka alkaa vakuutuksen voimassaoloaikana sekä aiheuttaa työkyvyttömyyden. Sairaus katsotaan alkaneeksi sinä päivänä kun vakuutettu ensimmäisen kerran saa lääkärin hoitoa sairauden johdosta.
5.1.3 Työttömyys tarkoittaa, että vakuutettu: ei ole työ- tai virkasuhteessa; eikä suorita mitään työtä korvausta vastaan; ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi paikallisille työvoimaviranomaisille; ja on oikeutettu työttömyyspäivärahaan joko valtiolta tai yksityiseltä työttömyyskassalta.
5.1.4 Tahaton työttömyys tarkoittaa sellaista kohdassa 5.1.3 määriteltyä työttömyyttä, joka ei johdu työnantajan toimesta tapahtuneesta irtisanomisesta tai työsuhteen purkamisesta vakuutetun henkilöön liittyvillä perusteilla, lomauttamisesta, määräaika-suudesta, omasta irtisanoutumisesta, vapaaehtoisesta eroamisesta työpaikasta, eroamisien saavuttamisesta, perhevapaasta tai vuorotteluvapaasta tai muusta vastaavasta syystä.
5.1.5 Työkyvyttömyys tarkoittaa onnettomuudesta tai sairaudesta johtuvaa tilaa, joka johtaa siihen, että vakuutettu joutuu kokonaan sairauslomalle työstään ja saa täyden sairauspäivärahan ja joka lääkärinlausunnon mukaan estää vakuutettua kokonaan (100%) suorittamasta työtään. Työkyvyttömyys katsotaan alkaneeksi sinä päivänä, kun lääkäri ensimmäisen kerran on todennut, että vakuutettu on täysin työkyvytön ja työkyvyttömyys on osoitettu riittävän luotettavasti lääkärintodistuksella tai muulla terveys-selvityksellä.
5.1.6 Henkilö harjoittaa yritystoimintaa, jos hän voimassaolevan eläkelainsäädännön mukaan on velvollinen ottamaan eläkevakuutuksen tai, jos hän työskentelee vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa johtavassa asemassa osakeyhtiössä, jossa hänellä yksin tai yhdessä perheenjäsentensä kanssa on vähintään 30 % osakeomistukseen perustuva äänimäärä tai vastaava määräysvalta.
5.2 Korvaus tahattomasta työttömyydestä
5.2.1 Vakuutuksesta suoritetaan kohdassa 5.2.2 määritelty korvaus, jos vakuutettu vakuutuksen voimassaolon aikana joutuu tahattomasti työttömäksi ja edellyttäen, että kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- (a) vähintään 60 päivää on kulunut vakuutus-sopimuksen voimaantulosta, kun vakuutettua varoitetaan tai hän saa tiedon tahattomasta työttömyydestä ja sen seurauksena tulee työttömäksi; ja
- (b) tahaton työttömyys on kestänyt yhtäjaksoisesti yli 30 kalenteripäivää; ja
- (c) vakuutettu on tahattoman työttömyyden alkaessa ollut työsuhteessa samaan työnantajaan yhtäjaksoisesti vähintään 270 kalenteripäivää ja on mainittuna ajanjaksona tehnyt työtä vähintään 16 tuntia viikossa tai 64 tuntia kuukaudessa; ja
- (d) vakuutettu ei harjoita yritystoimintaa.

5.2.2 Vakuutuksesta suoritetaan kuukausittainen korvaus korkeintaan kuuden kuukauden ajan, joka vastaa viiden ensimmäisen kuukauden ajan 15 % ja kuudentena kuukautena 25 % vakuutetulle tahattoman työttömyyden alkamisajankohtaa edeltäneestä, viimeksi ilmoitetusta Diners Club -korttilaskun kokonaissaldosta, kuitenkin korkeintaan 750 euroa kuukaudessa viideltä ensimmäiseltä korvauskuukaudelta ja korkeintaan 1250 euroa kuudennelta korvauskuukaudelta, vähennettynä mahdollisella viivästyskorolla, muistutusmaksuilla ja muilla kuluilla, jotka johtuvat aiemmasta puutteellisesta maksusta. Viimeisen saldon ollessa enintään 100 euroa, korvaus maksetaan 100 euron kertakorvauksena. Vakuutuksesta maksettava kokonaiskorvaus on enintään 5.000 euroa. Korvaus maksetaan 30 päivän väliajoin kohdan 10.1 mukaisesti. Täysi kuukausikorvaus maksetaan jokaiselta alkavalta tahattoman työttömyyden aikaiselta 30 päivän väliajasta laskettuna siitä ajankohdasta, kun vakuutettu on ollut tahattomasti työtön 30 päivän ajan. Korvausta maksetaan ensimmäiseen seuraavista päivistä saakka:

- (a) päivään, jolloin vakuutetun tahaton työttömyys päättyy tai hän ei enää pysty esittämään riittäviä todistuksia tahattomasta työttömyydestään; tai
- (b) päivään, jolloin ACE on tämän vakuutuksen perusteella maksanut korvausta samasta tahattomasta työttömyydestä yhteensä 6 kuukauden ajan; tai
- (c) päivään, jolloin ACE tämän vakuutuksen nojalla on suorittanut korvauksia 5.000 euroa.

5.3 Työkyvyttömyydestä maksettava korvaus

5.3.1 Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 5.3.2 määritelty korvaus, jos vakuutettu vakuutuksen voimassaolon aikana tulee työkyvyttömäksi vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman tai alkaneen sairauden seurauksena ja edellyttäen, että kaikki seuraavat ehdot ovat täyttyneet:

- (a) vähintään 30 päivää on kulunut vakuutus-sopimuksen voimaantulosta, kun vakuutetun työkyvyttömyys alkaa; ja
- (b) työkyvyttömyys on kestänyt yhtäjaksoisesti yli 30 kalenteripäivää; ja
- (c) työkyvyttömyys on alkanut kolmen (3) vuoden sisällä tapaturman satumisesta tai sairauden alkamisesta.

5.3.2 Vakuutuksesta suoritetaan kuukausittainen korvaus korkeintaan kuuden kuukauden ajan, joka vastaa viiden ensimmäisen kuukauden ajan 15 % ja kuudentena kuukautena 25 % vakuutetulle työkyvyttömyyden alkamisajankohtaa edeltäneestä, viimeksi ilmoitetusta Diners Club -korttilaskun kokonaissaldosta, kuitenkin korkeintaan 750 euroa kuukaudessa viideltä ensimmäiseltä korvauskuukaudelta ja korkeintaan 1250 euroa kuudennelta korvauskuukaudelta, vähennettynä mahdollisella viivästyskorolla, muistutusmaksuilla ja muilla kuluilla, jotka johtuvat aiemmasta puutteellisesta maksusta. Viimeisen saldon ollessa enintään 100 euroa, korvaus maksetaan kuitenkin 100 euron kertakorvauksena. Vakuutuksesta maksettava kokonaiskorvaus on enintään 5.000 euroa. Korvaus maksetaan 30 päivän väliajoin kohdan 10.1 mukaisesti. Täysi kuukausikorvaus maksetaan jokaiselta alkavalta työkyvyttömyyden aikaiselta 30 päivän ajanjaksoalta laskettuna siitä ajankohdasta kun vakuutettu on ollut työkyvytön 30 päivän ajan.

5.3.3 Korvausta maksetaan ensimmäiseen seuraavista päivistä saakka:
(a) päivään, jolloin vakuutetun työkyvyttömyys päättyy tai hän ei enää pysty esittämään riittäviä todistuksia työkyvyttömyydestään; tai
(b) päivään, jolloin ACE on tämän vakuutuksen perusteella maksanut korvausta samasta työkyvyttömyydestä yhteensä 6 kuukauden ajan; tai
(c) päivään, jolloin ACE on tämän vakuutuksen nojalla suorittanut korvauksia 5.000 euroa.

5.3.4 Jos vakuutettu 90 päivän sisällä siitä, kun korvaukseen oikeuttava työkyvyttömyys on päättynyt, tulee uudestaan työkyvyttömäksi saman tapaturman tai sairauden perusteella, lasketaan uusi työkyvyttömyyden jakso osaksi maksimaalista jaksoa kohdan 5.3.3 mukaan.

6.0 VAKUUTUSTURVAN RAJOITUKSET

6.1 Tahaton työttömyys

6.1.1 Korvausta ei makseta siltä ajalta kun vakuutettu on oikeutettu nostamaan lomakorvausta tai irtisanomisajan palkkaa tai vastaavaa korvausta.

6.2 Työkyvyttömyys

6.2.1 Korvausta ei makseta, jos työkyvyttömyyden syynä on:

- 6.2.1 Tapaturma, joka johtuu vakuutetun sairaudesta, ruumiinvammasta tai ruumiillisesta toimintahäiriöstä.
- 6.2.2 Tapaturma, joka johtuu bakteeritartunnasta tai viruksesta
- 6.2.3 Vamma, joka on seurausta lääketieteellisestä toimenpiteestä, käsittelystä tai tutkimuksesta, jota ei ole tehty tapaturmasta johtuvan ruumiinvamman hoitamiseksi.

- 6.2.4 Tapaturma, jonka vakuutettu on itse tahallisella teolla aiheuttanut, kuten esimerkiksi itsemurhalla tai itsemurhayrityksellä.
- 6.2.5 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttama myrkytys.
- 6.2.6 Tapaturma, joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.2.7 Tapaturma, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä, johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.2.8 Tapaturma, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkä. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.2.9 Tapaturma, joka on sattunut kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
1. Ammattimainen urheilu;
 2. Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kamppailulaji;
 3. Ilmaurheilulajit, kuten riippulaito, laskuvarjohyppy tai benji-hyppy;
 4. Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kulkuneuvoa;
 5. Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai paineilmalaitetta käyttäen;
 6. Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.
 7. Tapaturma, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilmaluokassa.
- 6.2.10 Raskaus, synnytys, keskenmeno tai abortti;
- 6.2.11 Korvausta ei makseta työkyvyttömyydestä, jos korvausta on maksettu samasta sairaudesta tai tapaturmasta johtuvasta tahattomasta työttömyydestä.

7.0 VAKUUTUSMAKSUN SUORITTAMINEN

- 7.1 Diners Club laskuttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalta ACE:n puolesta. Vakuutusmaksukausi ilmenee vakuutuskirjasta. Alle 50 sentin maksuja ei peritä.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikkeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikkeudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättynyt vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 KORVAUSMENETTELY

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti ACE:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä ACE:lle lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat, esim. jos kyse on tahattomasta työttömyydestä, todistus työttömyyden perusteesta, työ- ja virkasuhteen kestoista, ilmoituksesta työvoimaviranomaisille ja oikeudesta työttömyyspäivärahaan sekä, jos kyse on työkyvyttömyydestä, todistus sairauslomasta sekä oikeudesta sairauspäivärahaan. ACE ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin mainitut selvitykset on toimitettu. ACE voi tarvittaessa pyytää vahingon kohteeksi joutunutta menemään erityisesti nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa ACE maksaa käynnistä aiheutuvat kulut.
- 8.3 Jos korvauksenhakija on antanut vakuutustapahtuksen jälkeisen väärin tai puutteellisia tietoja ACE:lle, joilla on vakuutustapahtuksen ja ACE:n vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on olosuhteiden kannalta katsottuna aiheellista.

9.0 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

- 9.1 Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti.
- 9.2 ACE voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella.
- 9.3 Vakuutus lakkaa olemasta voimassa:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 65 vuotta;
 - sen vakuutusmaksukauden päätyttyä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - kun vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut kohdan 4.4 mukaisesti yli 12 kuukautta;
 - tämän vakuutussopimuksen mukaan vakuutuskorvaukseen oikeuttavan vakuutustapahtuman sattuessa;
 - kun vakuutuksenottaja ei enää ole Diners Clubin asiakas.
- 9.4 Mikäli vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, ACE palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutussopimuksissa määrätään, sitä ei palauteta.

10.0 VAKUUTUSKORVAUKSEN MAKSAMINEN

- 10.1 Vakuutuskorvaus maksetaan Diners Clubille, joka hyvittää vakuutetun Diners Club -korttitiiliä vastaavalla summalla.

11.0 VEROTUS

- 11.1 ACE tai Diners Club eivät vastaa veroista, joita edunsaajalle saattaa aiheutua korvauksen maksamisesta. ACE pidättää lain mukaiset ennakot ja maksaa ne veroviranomaisille.

12.0 VAKUUTUSSOPIMUSLAKI

- 12.1 Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutuskirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutussopimuslakia.

13.0 MUUTOKSENHAKU

- 13.1 ACE:n vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna viereille kanteen ACE:a vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Maksuttomia neuvoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja ratkaisuosuustusta voi pyytää Vakuutuslautakunnalta tai Kuluttajariitalautakunnalta.
- 13.2 Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon ACE:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

14.0 HENKILÖTIETOJEN REKISTERÖINTI

- 14.1 ACE hyödyntää nykyaikaista tietojenkäsittelytekniikkaa rekisteröidessään saamansa henkilötiedot sekä muut vakuutussuhteeseen oleellisesti liittyvät tiedot. Tarkoituksena on käsitellä hakemuksia ja palvella asiakkaita parhaalla mahdollisella tavalla, hallinnoida vakuutuksia sekä hoitaa maksu- ja perintäruutineja. Tietoja voidaan hyödyntää myös lähetettäessä tietoa ja tarjouksia uusista vakuutuspalveluista postitse, puhelimitse tai sähköisesti. Asiakkaan antamia tietoja voidaan käyttää yhdessä muista lähteistä saatujen tietojen kanssa ostomiellymysten kartoittamiseen sekä lähetettäessä tietoja ja tarjouksia uusista vakuutus tuotteista. ACE voi luovuttaa tietoja yhteistyökumppaneilleen ainoastaan em. tarkoituksiin. Vakuutettu voi milloin tahansa ilmoittaa ACE:lle, mikäli hän ei halua vastaanottaa em. vakuutustiedotteita. Vakuutetulla on oikeus saada tietoa häntä koskevien henkilötietojen käyttämisestä. Vakuutettu voi milloin tahansa pyytää ACE:a korjaamaan vakuutukseensa liittyvät virheelliset tiedot.

15.0 YLIVOIMAINEN ESTE

- 15.1 ACE ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon ACE ei ole voinut ennakoita vaikutusta.

ACE European Group Limited, sivuliike Suomessa
PL 687 (Mikonkatu 15 B)
00101 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Fax: 09 774 11 10
Sähköposti: asiakaspalvelu@acegroup.com
Sähköposti: vahingot@acegroup.com
www.aceeurope.fi
Y-tunnus 1855034-2

Pääkonttori: ACE European Group Ltd
Englannissa rekisteröity osakeyhtiö, rekisterinumero 1112892
100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, UK

ACE:n vakuutusasiamiehenä toimii
Diners Club Finland, Diners Club Nordic AB:n sivuliike
00036 Diners Club

Unioninkatu 30, 00100 Helsinki
Y-tunnus 2331963-9
Puh: 09 693 991
Faksi: 09 6939 9399

ACE:n ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla valvoo Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)
00101 Helsinki
Puh: 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

ACE European Group Ltd toimii Englannin vakuutusvalvonnasta vastaavan FSA:n alaisuudessa:
The Financial Services Authority
25 The North Colonnade, Canary Wharf
London E14 5HS, UK
Puh: +44 207 066 1000
Fax: +44 207 066 1099
www.fsa.gov.uk