

Diners Club Euro -reseförsäkring

Försäkringsintyg

Diners Club Euro-reseförsäkring är en reseförsäkring för personer som innehar ett Diners Club-kort och som stadigvarande bor i Finland. Den gäller på resor som i sin helhet har betalats med ett Diners Club-kort i vilket ingår reseförsäkring.

Ersättningssummor:

84 000 euro

För dödsfall förorsakat av ett reseolycksfall i ett allmänt kommunikationsmedel eller vid påstigning eller avstigning (självrisk 0 euro).

42 000 euro

För dödsfall förorsakat av ett reseolycksfall annanstans än i ett allmänt kommunikationsmedel (självrisk 0 euro).

84 000 euro

För fullständigt medicinskt men förorsakat av ett reseolycksfall i ett allmänt kommunikationsmedel eller vid påstigning eller avstigning (självrisk 0 euro).

42 000 euro

För fullständigt medicinskt men förorsakat av ett reseolycksfall annanstans än i ett allmänt kommunikationsmedel. (självrisk 0 euro).

Ingen övre gräns i euro

Vårdkostnader för men eller sjukdom under resa, inklusive kostnader för sjuktransport till hemlandet (självrisk 0 euro).

Högst 170 000 euro

För person- och sakskador som den försäkrade i egenskap av privatperson har förorsakat någon annan, om den försäkrade är ersättningsansvarig (självrisk 125 euro*).

Högst 2 500 euro

För direkta sakskador som förorsakats resgods (självrisk 125 euro*).

Högst 340 euro

För anskaffning av nödvändighetsartiklar då resgods försenats (självrisk 125 euro*).

* Genom en tilläggförsäkring (10 euro/år) kan självriskan strykas.

Familjemedlemmar under 18 år som följer med på en resa, ersättningssummor:

- Dödsfall till följd av reseolycksfall 3 400 euro
- Ett fullständigt medicinskt men till följd av ett reseolycksfall 42 000 euro
- Försäkringsbeloppet för resgods är högst 500 euro

Övriga ersättningar gäller såsom för kortinnehavaren.

Instruktioner för reseförsäkringen:

- Vid sjukdom eller olycksfall under resa kan du vända dig till vilken legitimerad läkare eller vilket sjukhus som helst för att få vård. Du får säkrast vården avgiftsfritt om du har möjlighet att uppsöka någon av de läkare som debiterar Europeiska direkt. Om du befinner dig i USA skall du alltid först kontakta Euro-Center kontoret i USA för att få uppgifter om vilka samarbetsparter Europeiska har i USA. (Euro-Center kontorets kontaktuppgifterna hittar du på reseförsäkringskortets baksida).
- I allvarliga fall ska du på förhand kontakta Europeiska för att få bolagets godkännande för transport av en sjuk försäkrad till Finland samt för ordnande av transporten och andra åtgärder.
- Om resan annulleras ska du först ta kontakt med researrangören för att få ersättning för den annullerade resan. Byråkostnaderna betalas ur resenärförsäkringen.
- Vid stöld eller annat brott ska du se till att be om polisundersökningsprotokollen (polisanmälan).
- Om det sker en skada ska du spara alla kvitton över kostnader som hänför sig till skadan.
- Om resgods försenas, går sönder eller har försvunnit, gör omedelbart på ankomstplatsen en anmälan till flygbolagets eller transportföretagets representant. Transportföretaget i fråga ska utfärda ett intyg över resgods som förkommit eller som gått sönder (t.ex. flygbolagets PIR-intyg).
- Kvitton, köpverifikat, intyg från flygbolaget eller transportföretaget samt andra eventuella dokument som hänför sig till skadan ska bifogas till skadeanmälan.
- Gör en skadeanmälan till Försäkringsaktiebolaget Europeiska omedelbart efter hemkomsten. Ett verifikat över att resan betalats med Diners Club-kortet ska bifogas till skadeanmälan. Som verifikat accepteras en kopia av Diners Club-köpverifikatet eller en kopia av hela den Diners Club-faktura i vilken resan har fakturerats.

De viktigaste punkterna i försäkringsvillkoren har återgetts på omstående sida.

Särskilda villkor för Diners Club Euro-reseförsäkring och utdrag ur villkoren för Euro-reseförsäkring baserad på medlemskap

1. FÖRSÄKRADE OCH FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Diners Club Euro -reseförsäkring är en reseförsäkring för personer med Diners Club-kort,

- som har sin stadigvarande bostad och sitt hem i Finland och som huvudsakligen vistas här,
- som är bosatta i Finland, men som tillfälligt vistas utomlands, dock högst ett år från det att de lämnade landet.

Den person som reser ska i sitt namn inneha ett Diners Club-kort (privat/familj), som berättigar till en Euro-reseförsäkring eller Diners Club-kort (företag/privat/familj), i vilken ingår försäkring. Försäkrade är även familjemedlemmar under 18 år som bor i samma hushåll som kortinnehavaren och som följer med på resan, samtidigt dock endast på basis av ett kort.

Försäkringen gäller under resor i Finland och utomlands, om resebiljetten som berättigar till transporten eller kostnaderna för hyrd bil i sin helhet har betalats med Diners Club-kortet.

Följande betalningar behöver emellertid inte göras med betalkortet:

- en skälighetsavgift eller motsvarande förskottsbetalning
- betalning för resor eller utflykter på resmålet. Med resmålet avses orten. Om resan omfattar flera resmål, ska också resebiljetterna som berättigar till transporten mellan resmålen betalas med kortet
- betalningen för en högst 48 timmar lång gruppflykt som serviceproducenten ordnar i resmålslandet.

Försäkringen gäller vid resor med egen bil förutsatt att det i resan ingår transport med ett allmänt kommunikationsmedel (t.ex. båt, tåg) och förutsatt att alla dessa transporter har betalats med Diners Club-betalkortet.

En del av resan kan vara betald med av Diners Club eventuella bonusprogrammas värdesedlar eller med motsvarande.

Försäkringen gäller också på eventuella prisresor som Diners Club har arrangerat och betalat. Flygresorna i prisresorna kan vara bonusresor.

Försäkringen gäller på motsvarande sätt på Diners Club-resor/Club Rewards®-resor, då en medlem använder sig av sina Club Rewards®-poäng samt på SAS EuroBonus-resor, då en medlem använder sig av sina bonuspoäng, förutsatt att passageraravgifterna har betalats med Diners Club -kortet/SAS EuroBonus-kortet.

Försäkringen gäller även på resmålet under den tid som den försäkrade uppehåller sig där.

I Finland gäller försäkringen under resor som görs till platser som fågelvägen ligger minst 50 kilometer från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller dock inte under resor mellan dessa platser. Försäkringen gäller dock vid en fritidsbostad i den försäkrades bruk förutsatt att den försäkrade eller familjemedlemmar som bor i samma hushåll som den försäkrade äger mindre än hälften av fritidsbostaden och att den fågelvägen ligger minst 150 kilometer från de försäkrades egentliga hem.

Försäkringen gäller under resor som varar högst två månader (60 dygn). Om resan varar längre utan avbrott, upphör försäkringen två månader efter det att resan började. Avresedagen räknas alltid från Finland oavsett i vilket land den första biljetten har köpts. Om en resa utan avbrott kommer att vara över två månader, vänligen kontakta Pohjola.

2. VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN?

2.1 Kostnader för nödvändig vård som getts på grund av skada eller sjukdom under resa ersätts utan övre gräns i euro till den del de inte ersätts med stöd av någon lag.

Ersättningsbara kostnader är bl.a.

- försäkringen ersätter nödvändig vård eller undersökningar som läkare ordinerat eller givit jämte skäligen lokala resekostnader. Kostnader för fysikalisk behandling ersätts för högst tio behandlingar per olycksfall förutsatt att behandlingen har ordinerats av läkare och getts vid en vårdinrättning
- kostnader för nödvändig reparation eller återanskaffning av glasögon, hörapparat och tandprotes som varit i bruk och skadats vid olycksfallet. Glasögonen ersätts om de har skaffats senast två månader efter olycksfallet.

Vårdkostnader som förorsakats av sjukdom under resa ersätts under högst 90 dagar från det att värden inlett och vårdkostnader som förorsakats av olycksfall ersätts under högst tre år från det att olycksfallet inträffade.

2.2 Annullerad eller avbruten resa

Med annullering avses förhindrad resa och med avbrott ändring av en påbörjad resa.

Annullerad resa

Försäkringen ersätter en annullerad resa, när annulleringen beror på en plötslig sjukdom eller ett olycksfall som drabbat den försäkrade eller en i den försäkrades försäkringsvillkor angiven nära anhörig till den försäkrade, på att någon av nämnda personer avlidit eller på en egendomsskada på den försäkrades egendom i Finland.

Vid en annullerad resa ersätts de kostnader som den försäkrade med beaktande av researrangörens resevillkor ansvarar för.

Avbruten resa

Försäkringen ersätter en avbruten resa, när avbrottet beror på att den försäkrade under resan har drabbats av en sjukdom eller ett olycksfall, eller egendomsskada på sin egendom i Finland, eller på att en i den försäkrades försäkringsvillkor angiven nära anhörig till den försäkrade har drabbats av en plötslig sjukdom eller ett olycksfall, eller har avlidit.

På grund av avbruten resa betalas bl.a.

- den försäkrades nödvändiga merkostnader för resa och inkvartering,
- av Europeiska godkända skäligen resekostnader för en ny resa tillbaka till resmålet, om det är nödvändigt på grund av att en anställning eller studier fortsätter.

2.3 Dödsfall

Om den försäkrade på grund av ett olycksfall avlider 3 år efter att olycksfallet ifråga inträffade, betalas det försäkringsbelopp som gällde då olycksfallet inträffade till de anhöriga, om inte någon annan förmånstagare har meddelats skriftligt till Europeiska innan olycksfallet inträffade. Ersättning utbetalas inte för en försäkrads död, vars väsentliga orsak är en smittsam sjukdom som den försäkrade ådragit sig på resan och som i förordningen om smittsamma sjukdomar definieras som en allmänfarlig smittsam sjukdom. Oberoende av dödsorsaken ersätts alltid hemtransport eller skäligen begravningskostnader utomlands.

2.4 Medicinskt men

Vid ett fullständigt bestående men, betalas det försäkringsbelopp som gällde vid tidpunkten för olycksfallet. Vid ett partiellt bestående men utbetalas så många tjugondelar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen utvisar.

2.5 Skador på resgodset

Direkta sakskador på den försäkrades resgods till följd av en plötslig och oförutsedd orsak ersätts högst upp till försäkringsbeloppet.

Sådana skador är t.ex.

- stöld, rån,
- en trafikolycka eller annan olycka,
- skador som uppstått under en transport.

Självriskan är 125 euro per skada.

Dessutom ersätts vid försening av resgods anskaffning av nödvändighetsartiklar upp till 340 euro. Fakturor och anmälan om att resgods förkommit eller försenats skall uppvisas. Självriskan är 125 euro per skada.

Resgods är egendom som den försäkrade tagit med på resan eller skaffat under resan. Med avvikelse från de tillämpade försäkringsvillkoren betraktas även yrkesarbetsredskap och datautrustning som resgods.

2.6 Reseansvarsförsäkring

Ur reseansvarsförsäkringen ersätts person- och sakskador som den försäkrade i egenskap av privatperson förorsakat någon annan och för vilka han enligt gällande rätt är ersättningsansvarig.

Den högsta gränsen för ersättningen är 170 000 euro per skadefall. Om ett ersättningsfall som omfattas av försäkringen behandlas vid domstol, betalar Europeiska därav uppkomna skäligen kostnader, dock högst 8 500 euro. Självriskan är 125 euro per skada.

3. VAD ERSÄTTER DINERS CLUB EURO-RESEFÖRSÄKRINGEN INTE?

Ur reseanförsäkringen ersätts t.ex. inte en sjukdom som har förorsakats av bruk av alkohol eller rusmedel eller missbruk av läkemedel.

Som olycksfall ersätts inte en smittsam sjukdom till följd av ett insektbett eller ett -sting och inte heller psykiska följder av olycksfall.

Resenärersförsäkringen gäller inte under tävlingsidrott eller träning för sådan, eller specialgrenar eller specialresor som angivits i försäkringsvillkoren.

Resgods-försäkringen ersätter inte t.ex. skador som förorsakats

- av att ett föremål kvarglömts eller försvunnit,
 - idrottsredskap, då dessa används för avsett ändamål
 - bristfällig övervakning av godset
 - resgods tillhörande en person (ej kortinnehavaren) som fyllt 18 år och som följer med på resan.
- Försäkringen ersätter inte pengar, resecheckar, betalnings- eller kreditkort.

I resgods-försäkringen ingår dessutom t.ex. följande säkerhetsföreskrifter:

- Vid förvaring i hotellrum och andra bostadsrum, fordon, husvagnar eller båtar ska föremål och apparatur vars värde överstiger 340 euro förvaras i ett fast, särskilt låst utrymme, om det är möjligt med beaktande av föremålets användning, storlek och rådande förhållanden. Skidboxar, sido- och tankväskor m.m. och släpvagnar räknas inte som sådana förvaringsutrymmen.
- Föremål eller apparatur vars värde överstiger 170 euro får inte förvaras i tält eller gemensamma inkvarteringsrum eller i yttre förvaringsutrymmen som hör till fordonets utrustning, om det inte särskilt har ordnats kontinuerlig bevakning av dem.

Resgods-försäkringen ersätter t.ex. inte skador:

- om förorsakats ett föremål som den försäkrade har hyrt, lånat, tagit för att transportera eller uppbevaka eller annars för att behandla,
- som beror på bruk av motorfordon i trafik i enlighet med trafikförsäkringslagen.

4. NÖDSITUATIONER

Vid skadefall står till de försäkrades förfogande Europeiskas egen jourtelefon (Europeiska Emergency Service). Den betjänar kunder 24 timmar i dygnet. Vi rekommenderar att du vid nödsituationer i första hand ringer deras nummer.

Jour (24 h/dygn)

Eurooppalainen Emergency Service/Hfirs +358 10 253 0011

Läkardjour/Hfirs +358 800 9 0707

SOS International +45 70 105 054

Vänligen notera i USA!

Euro-Center USA 1-800-844-3876

5. ALLMÄNT KOMMUNIKATIONSMEDEL

Med allmänt kommunikationsmedel avses fordon i vilket det är tillåtet att ta passagerare mot ersättning (flygplan, tåg, buss, fartyg samt taxi).

6. OM DET SKER EN SKADA

Vid skada ska en skriftlig skadeanmälan göras och alla verifierat som hänför sig till skadan, såsom läkarintyg, kvitton och fakturor samt verifierat på att resan betalats med Diners Club-betalkortet ska bifogas till skadeanmälan.

Skadeanmälningsblanketter fås på alla Pohjolas kontor, via servicenumret 010 253 0022, på blanketten finns också anvisningar om hur ersättning söks och om nödvändiga bilagor. Blanketten kan också skrivas ut på webbplatsen www.eurooppalainen.fi.

7. SÖKANDE AV ÄNDRING I EUROPEISKAS BESLUT

I första hand lönar det sig att kontakta den handläggare som handlagt ärendet på försäkringsbolaget. Tillsammans med handläggaren kan du bl.a. försäkra dig om att försäkringsbolaget har fått alla uppgifter som behövs för att avgöra ärendet. Om du fortfarande är av annan åsikt om ersättningsbeslutet, kan du skriftligen hänskjuta ärendet till kundombudsmannen för handläggning. Mer detaljerade anvisningar får du på webbplatsen www.eurooppalainen.fi eller via Europeiska.

8. KOMPLETTA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Till övriga delar tillämpas de försäkringsvillkor för Euro-reseförsäkring baserad på medlemskap som trädde i kraft 1.7.1995. Försäkringsvillkoren kan fås på alla Pohjolas kontor.