

Diners Club Euro -matkavakuutus

Vakuutustodistus

Diners Club Euro -matkavakuutus on Diners Clubin Suomessa vakinaisesti asuvien kortinhaltijoiden matkavakuutus. Se on voimassa matkoilla, jotka on kokonaisuudessaan maksettu matkavakuutuksen sisältävällä Diners Club -kortilla.

Korvaussummat:

84 000 euroa

Matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta julkisessa kulkuneuvossa tai siihen noustessa tai siitä poistuttaessa (omavastuu 0 euroa).

42 000 euroa

Matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta muualla kuin julkisessa kulkuneuvossa (omavastuu 0 euroa).

84 000 euroa

Matkatapaturman aiheuttamasta täydestä lääketieteellisestä haitasta julkisessa kulkuneuvossa tai siihen noustessa tai siitä poistuttaessa (omavastuu 0 euroa).

42 000 euroa

Matkatapaturman aiheuttamasta täydestä lääketieteellisestä haitasta muualla kuin julkisessa kulkuneuvossa (omavastuu 0 euroa).

Ilman euromääräistä ylärajaa

Vamman tai matkasairauden aiheuttamat hoitokulut, joihin sisältyy kustannukset sairaskuljetuksesta kotimaahan (omavastuu 0 euroa).

Enintään 170 000 euroa

Yksityishenkilönä toiselle aiheutetusta henkilö- ja esinevahingosta, josta vakuutettu on korvausvastuussa (omavastuu 125 euroa*).

Enintään 2 500 euroa

Matkatavaroille aiheutuneista suoranaisista esinevahingoista (omavastuu 125 euroa*).

Enintään 340 euroa

Matkatavaran myöhästyessä välttämättömyystarvikkeiden hankintaa varten (omavastuu 125 euroa*)

* Lisävakuutuksella (10 e / vuosi) voi poistaa omavastuun.

Mukana matkustavat alle 18-vuotiaat perheenjäsenet, korvaussummat:

- Matkatapaturmaisesta kuolemasta 3 400 euroa
- Matkatapaturman aiheuttamasta täydestä lääketieteellisestä haitasta 42 000 euroa
- Matkatavaran vakuutusmäärä enintään 500 euroa

Muut korvaukset ovat kuten kortinhaltijalla.

Matkavakuutuksen käyttöohjeita:

- Matkasairauden- tai tapaturman sattuessa voit hakeutua kenen tahansa laillistetun lääkärin tai minkä tahansa sairaalan hoitoon. Varmimmin saat hoidon maksutta, jos voit käyttää Eurooppalaisen suoralaskutuslääkäreitä. Mikäli olet USA:ssa, ota aina ensin yhteyttä USA:n Euro-Center toimistoon saadaksesi Eurooppalaisen yhteistyötoimintaosapuolen yhteystiedot. (Euro-Center toimiston yhteystiedot löydät matkavakuutuskortin kääntöpuolelta).
- Ota vakavissa tapauksissa etukäteen yhteys Eurooppalaiseen sairaan Suomeen kuljettamisen ja muiden toimenpiteiden hyväksymistä ja järjestämistä varten.
- Matkan peruuntuessa ota ensin yhteyttä matkanjärjestäjään peruutuskorvauksen saamiseksi. Toimistokulut maksetaan matkustajavakuutuksesta.
- Varkaus- ja muissa rikostapauksissa huolehdi, että saat poliisitutkintapöytäkirjat (rikosilmoituksen).
- Vahinkotapauksissa kerää talteen kaikki kuitit vahinkoon liittyvistä kuluista.
- Matkatavaroiden myöhästyessä, rikkoutuessa tai kokonaan kadotessa, tee asiasta ilmoitus lentoyhtiön tai ko. kuljetusyhtiön edustajalle heti saapumispäivällä. Puuttuvasta tai rikkoutuneesta matkatavarasta on saatava kuljetusyhtiön todistus (esim. lento-yhtiön PIR-todistus).
- Vahinkoon liittyvät kuitit, ostotositteet, lento- tai kuljetusyhtiön todistus ja muut mahdolliset asiakirjat liitetään vahinkoilmoitukseen.
- Tee vahinkoilmoitus Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalaiselle heti kotiinpaluun jälkeen. Mukaan on liitettävä tosite matkan maksusta Diners Club -kortilla. Tositteena hyväksytään kopio Diners Club -ostotositteesta tai kopio koko Diners Club -laskusta, jossa matka on veloitettu.

Kääntöpuolella on keskeiset kohdat vakuutusehdoista.

Diners Club Euro -matkavakuutuksen erityisehdot ja poimintoja Euro-jäsenyysmatkavakuutuksen ehdoista

1. VAKUUTETUT JA VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Diners Club Euro -matkavakuutus on niiden Diners Club -kortinhaltijoiden matkavakuutus,

- joilla on varsinainen asunto ja koti Suomessa ja jotka pääasiallisesti oleskelevat täällä sekä
- jotka asuvat Suomessa, mutta jotka tilapäisesti oleskelevat ulkomailla kuitenkin enintään yhden vuoden ajan siitä, kun lähtivät maasta.

Matkustavalla henkilöllä tulee olla nimellään jokin Euro-matkavakuutukseen oikeuttava Diners Club -kortti (yritys/yksityis/perhe), joka sisältää vakuutuksen. Vakuutettuina ovat myös samassa taloudessa asuvat kortinhaltijan mukana matkustavat alle 18-vuotiaat perheenjäsenet, kuitenkin samanaikaisesti vain yhden kortin perusteella.

Vakuutus on voimassa matkoilla Suomessa ja ulkomailla, kun kuljetukseen oikeuttava matkalippu tai auton vuokrauskulut on kokonaisuudessaan maksettu Diners Club -kortilla. Seuraavia maksuja ei kuitenkaan tarvitse suorittaa maksukortilla:

- Kohtuullinen varaus- tai vastaava etumaksu
- Maksu matkoista tai retkistä matkakohteessa, jolla tarkoitetaan paikkakuntaa. Mikäli matkaan sisältyy useampi matkakohde, tulee myös matkakohteiden väliset kuljetukseen oikeuttavat matkaliput olla maksettu kortilla.
- Maksu enintään 48 tuntia kestävästä ryhmäretkestä, jonka palveluntuottaja järjestää kohdemaassa

Vakuutus on voimassa matkustettaessa omalla autolla, edellyttäen että matkaan sisältyy kuljetus yleisellä kulkuneuvolla (esim. laiva, juna) sekä edellyttäen, että kaikki nämä kuljetukset on maksettu Diners Club -maksukortilla.Osa matkasta voi olla maksettu Diners Club:in mahdollisilla bonusohjelmien arvoseleleillä tai vastaavilla.Vakuutus on myös voimassa Diners Club:in järjestämällä ja maksamalla palkintomatkoilla. Palkintomatkojen lennot voivat olla bonuslentoja.

Vastaavasti vakuutus on voimassa Diners Club/Club Rewards® -matkoilla kun jäsen käyttää Club Rewards® -pisteitä sekä SAS EuroBonus matkoilla, kun jäsen käyttää bonuspisteitään, kunhan matkustajamaksut on maksettu Diners Club/SAS EuroBonus -kortilla.

Vakuutus on voimassa myös matkakohteessa oleskeltaessa.

Suomessa vakuutus on voimassa matkoilla, jotka tehdään suoraan linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa matkoilla tässä mainittujen paikkojen välillä. Vakuutus on kuitenkin voimassa myös vakuutetun käytössä olevalla vapaa-ajan asunnolla edellyttäen, että vakuutettu tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet omistavat tästä vapaa-ajan asunnosta vähemmän kuin puolet ja että se sijaitsee suoraan linnuntietä pitkin mitattuna vähintään 150 kilometrin etäisyydellä vakuutettujen varsinaisesta kodista.

Vakuutus on voimassa enintään kahden kuukauden (60 vuorokautta) pituisella matkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, päättyy vakuutus kahden kuukauden kuluttua matkan alkamisesta. Lähtöpäivä on aina Suomesta riippumatta siitä, mistä maasta ensimmäinen lippu ostetaan. Mikäli yhtäjaksoinen matkanne tulee kestäämään yli kaksi kuukautta, ota yhteyttä Pohjolan konttoriin.

2. MITÄ KORVAUKSIA VOI SAADA?

2.1 Vamman tai matkasairauden tarpeellisen hoidon aiheuttamat hoitokulut korvataan ilman euromääräistä ylärajaa siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla.

Korvattavia kuluja ovat mm.

- tarpeelliset lääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen. Fysikaalisen hoidon kustannukset korvataan enintään kymmeneltä hoitokerralta tapaturmaa kohti, edellyttäen, että hoito on lääkärin määräämää ja annettu hoitolaitoksessa.
- tarpeelliset tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen ja hampasproteesin korjaus- tai jälleenhankintakustannukset. Silmälasit korvataan, kun ne on hankittu viimeistään kahden kuukauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkasairauden aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti kun kolme vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

2.2 Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

Peruuntumisella tarkoitetaan matkalle lähdön estymistä ja keskeytymisellä jo alkaneen matkan muuttumista.

Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen, joka on aiheutunut vakuutetun tai hänen vakuutusehdoissa mainitun lähiomaistensa äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta tai vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta omaisuusvahingosta.

Matkan peruuntumisesta korvataan kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän matkaehdot huomioon ottaen vastuussa.

Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut vakuutetun matkasairaudesta, -tapaturmasta tai vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta omaisuusvahingosta tai vakuutetun vakuutusehdoissa mainitun lähiomaisten äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta.

Matkan keskeytyksen vuoksi maksetaan mm.

- vakuutetun välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset,
- Eurooppalaisen hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli se on välttämätöntä työsuhteen tai opintojen jatkumisen vuoksi.

2.3 Kuolemantapaus

Jos tapaturma 3 vuoden kuluessa sen sattumisesta aiheuttaa vakuutetun kuoleman, suoritetaan omaisille tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä, jollei Eurooppalaiselle ole kirjallisesti ilmoitettu muuta edunsaajaa ennen tapaturman sattumista. Korvausta ei makseta vakuutetun kuolemasta, jonka olennaisena syynä on matkalla saatu, tartuntatautiastetuksessa määritelty yleisvaarallinen tartuntatauti. Kuolinryöstä riippumatta korvataan aina kotiinkuljetus tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla.

2.4 Lääketieteellinen haitta

Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittalukkoa osoittaa.

2.5 Matkatavaroille aiheutuneet vahingot

Vakuutetun matkatavaroille äkillisesti vaikuttaneesta syystä ennalta arvaamattomasti aiheutuneet suoraanaiset esinevahingot korvataan enintään vakuutusmäärään asti. Tällaisia vahinkoja ovat esim.

- varkaus, ryöstö
- liikenneonnettomuus tai muu onnettomuus,
- kuljetuksen aikana sattuneet vahingot.

Ostavastuu on 125 euroa vahinkoa kohti.

Lisäksi korvataan matkatavaran myöhästyessä välttämättömystarvikkeiden hankinta enintään 340 euroon asti. Laskut ja katoamis- tai myöhästymisilmoitus on esitettävä. Omavastuu on 125 euroa vahinkoa kohti.

Matkatavaraa on vakuutetun matkalle mukaansa ottama ja matkalla hankittu omaisuus.

Sovellettavista vakuutusehdoista poiketen matkatavaraa on myös ammattiyövälineet ja ATK-laitteet.

2.6 Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutuksesta korvataan ne vahingot, joista vakuutettu yksityishenkilönä lain mukaan on vastuussa aiheutettuaan toisille henkilövahingon tai esinevahingon.

Korvauksen yläraja on 170 000 euroa vahinkotapahtumaa kohti. Jos vakuutuksen piiriin kuuluva korvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi, maksaa Eurooppalainen siitä johtuvat kohtuulliset, enintään 8 500 euroon nousevat kulut. Omavastuu on 125 euroa vahinkoa kohti.

3. MITÄ DINERS CLUB EURO-MATKAVAKUUTUS EI KORVAA?

Matkustajavakuutuksesta ei esim. korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai huumeen käytöstä tai lääkeaineen väärinkäytöstä.

Tapaturmana ei korvata hyönteisen puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia eikä tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

Matkustajavakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa tai vakuutus-ehdoissa mainituissa erikoislajeissa ja erikoismatkoilla.

Matkatavaravakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoa, joka on aiheutunut

- tavaran unohtamisesta tai katoamisesta
 - urheiluvälineille, silloin kun niitä on käytetty tarkoitukseensa
 - tavaran puutteellisesta valvonnasta
 - 18 vuotta täyttäneen mukana matkustavan (ei kortinhaltija) henkilön matkatavaroille.
- Vakuutus ei korvaa rahaa, matkashekkejä, maksu- eikä luottokortteja.

Matkatavaravakuutuksessa on lisäksi esimerkiksi seuraavia suojeluohjeita:

- Hotelli- ja muussa asuinhuoneessa, ajoneuvossa, matkailuperävaunussa tai veneessä säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 340 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Suksiboxit, sivu- tai tankkilaukut tms. ja peräkärryt eivät ole tällaisia säilytystiloja.
- Esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 170 euroa, ei saa säilyttää teltsassa, yhteismajoitustiloissa tai ajoneuvon varustukseen kuuluvissa ulkopuolisissa säilytystiloissa ellei niiden jatkuvaa vartiointia ole erikseen järjestetty.

Matkavastuuvakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoa:

- joka kohtaa omaisuutta, jonka vakuutettu on vuokrannut, lainannut, ottanut kuljettaakseen tai säilyttääkseen tai muutoin käsitelläkseen
- joka johtuu moottoriajoneuvon liikennevakuutuslain mukaisesta liikenteeseen käyttämisestä.

4. HÄTÄTILANTEET

Vakuutettujen käytössä on Eurooppalaisen oma matkavahinkojen päivystyspuhelin (Eurooppalainen Emergency Service). Se palvelee 24 tuntia vuorokaudessa. Hätätapauksissa kehotamme ottamaan yhteyttä ensisijaisesti siihen.

Hätäpalvelu numerot (24 t)

Eurooppalainen Emergency Service/Hki +358 10 253 0011

Lääkärinpäivystys/Hki + 358 800 9 0707

SOS International + 45 70 105 054

Ystävällisesti, huomioi USA:ssa!

Euro-Center USA 1-800-844-3876

5. JULKINEN KULKUNEUVO

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan kulkuneuvoa, johon on lupa ottaa matkustajia korvausta vastaan (lentokone, juna, linja-auto, laiva sekä taksi).

6. VAHINGON SATTUESSA

Vahingosta on tehtävä kirjallinen vahinkoilmoitus, johon liitetään kaikki vahinkoon liittyvät tositteet, kuten lääkärintodistus, kuitit ja laskut sekä tosite matkan maksusta Diners Club-maksukortilla. Korvauksenhakulomakkeita saa Pohjolan konttorista tai palvelunumerosta 0303 0303, joka sisältää myös ohjeet korvauksenhausta ja tarvittavista liitteistä. Lomakkeen voit myös tulostaa Internetistä www.eurooppalainen.fi.

7. MUUTOKSEN HAKEMINEN EUROOPPALAISEN PÄÄTÖKSEEN

Ensimmäiseksi kannattaa ottaa yhteyttä asiaa vakuutusyhtiössä hoitaneeseen käsittelijään. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että vakuutusyhtiölle on toimitettu kaikki asian ratkaisemiseksi tarpeelliset tiedot. Mikäli edelleen olet eri mieltä korvauspäätöksestä, voit saattaa asiasi kirjallisesti asiakasasiamiehen käsiteltäväksi. Tarkemmat toimintaohjeet saat Internetistä www.eurooppalainen.fi tai Eurooppalaisesta.

8. TÄYDELLISET VAKUUTUSEHDOT

Muilla osin vakuutukseen sovelletaan Euro jäsenyysmatkavakuutuksen 1.7.1995 voimaan tulleita vakuutusehtoja, joita on saatavissa Pohjolan kaikista konttoreista.