

## BUYERS ADVANTAGE PRISSKYDD-FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Försäkringsgivare:

Cassidy Davis Syndicate 5820 at Lloyd’s of London, On Lime Street, London EC3M7HA, United Kingdom.

### Försäkringsförmedlare:

Affinion International AB, Birger Jarlsgatan 58, Stockholm

### Definitioner:

Kort: SEB Diners Club Premium-kort, beviljat i Finland

Kund: Kortinnehavaren

### Allmänna villkor:

Försäkringen gäller för kunder som köper produkter med sitt kort. Kravet bör framföras till Diners Club Premium Concierge service direkt när kunden har upptäckt förhållanden som leder till anspråk, dock senast inom ett år. I annat fall kan inte de framförda kraven inte ersättas.

### Tvist

I de tvister som uppstår inom ramarna för detta avtal kan kunden vända sig till Konsumentverket i Finland.

Konsumentverket
Aspnäsgatan 4 A
00530 Helsingfors
Telefon: +358 9 77261

### Försäkringsvillkor

#### § 1 90 dagars prisskydd

90 dagars prisskydd kommer att ersätta differansen mellan inköpspriset på inköpt vara och det lägre försäljningspriset för samma vara som kan köpas i Finland. Försäkringen täcker de flesta produkter som är avsedda för personligt bruk (inklusive gåvor). 90 dagars prisskydd täcker enbart de krav eller de delkrav, som inga andra försäkringar, prisgarantier, övriga garantier eller avräkningsvillkor inom vissa gränser inte täcker.

#### Villkor

- Kunden skall vara innehavare av SEB Diners Club Premium-kort, beviljat av Diners Club Finland Oy.
- Produkten måste vara fullt betald vid köpstillfället genom en enda transaktion med SEB Diners Club Premium-kort, beviljat i Finland.
- Den inköpta produkten måste vara köpt i en affär i Finland (ut-anför det tull- och skattebefriade området) eller via Internet, där försäljningsföretaget är registrerat i Finland, och internetförsäljningen från detaljhandeln är avsedd för det finska marknaden.

- Kravet kan framställas endast om en produkt till ett billigare pris har hittats vid samma inköpskanal (dvs. du kan inte ställa några krav genom att jämföra produkten som du har är köpt i en detaljhandelsaffär längs en gata med en produkt i detaljhandeln på internet.) Alla kostnader skall tas i beaktande gällande leverans, postning, förpackning, och transport, när man jämför priserna.
- Om kundrelationen på SEB Diners Club Premium har upphört, gäller prisskyddet förutsatt att kundrelationen gällde vid det tillfälle då inköpet gjordes.

### Begränsningar

Enligt försäkringsvillkoren finns det inga begränsningar för antal inköp kunden kan göra.

- 90 dagars prisskydd gäller endast i 90 dagar från och med inköpsdagen.
- Lägsta ersättningsanspråk är 30 Euro per produkt.
- Högsta ersättningsanspråk är 1 500 Euro per produkt.
- Högsta ersättningsanspråk per Kund och år är 10 000 Euro.
- Ingen självrisk.
- Ersättning kan enbart sökas en gång per produkt.

### Begäran om ersättning

Ett krav måste framläggas inom ett år efter att Kunden har upptäckt ett lägre pris på en köpt produkt. Blankett för begäran om ersättning kan erhållas via Diners Club Premium Concierge service genom att ringa telefonnummer +358 (0) 0207990120 (vid samtal utomlandsifrån +358207990120).

Affinion International AB

Blankett för begäran om ersättning måste fyllas i och följande måste bifogas:

- Inköpskvitto i orignal från affären
- Kortkvitto i original från affären
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortut-givaren.
- Skriftligt bevis som visar samma produkt som kan köpas med reducerat pris.
- När begäran om ersättning har behandlats kommer samtliga ursprungliga kvitton att returneras till kunden.

Affinion International AB

Affinion International AB
Södra Esplanaden 24 A
00130 Helsingfors

Affinion International AB

Eventuell ytterligare information om anspråken ska översändas till Affinion International AB inom 180 dagar. Ersättningsbeloppet återbetalas till det bankkonto som har angetts i ersättningsansökan. Ersättningsbeloppet kan sättas ned eller avslås helt, ifall samtliga regler inte har följts.

### Undantag från ersättning

- Produkter som har använts tidigare, som har ändrats eller som har köpts begagnade.
- Tjänster, kontanter, resecheckar, biljetter, värdepapper, valuta, silver eller guld.
- Konst, antikviteter, samlarmynt, frimärken och samlarföremål.
- Djur, växter eller fast apparatur.
- Dagliga konsumtionsprodukter eller produkter som lätt blir förstörda inräknas, men inte enbart begränsat till livsmedel och bränsle.
- Produkter som är avsedda för yrkesmässig verksamhet.
- Motorfordon, motorcyklar, cyklar, båtar, husbilar, husvagnar, farkost med luftkuddar, flygplan eller tillbehör till fordon som används i vatten, luft eller på land.
- Produkter av typen ”den enda av sitt slag”, som säljes under en begränsad tid i samband med att butik upphör eller utförsäljning eller inom ”enbart kontantförsäljning”, eller vid konkursförsäljning.
- Specialbeställda produkter eller specialtillverkade produkter eller varor som har tillverkats som beställningsarbete.
- Medicinska, optiska eller tandtekniska material/utrustning.
- Kostnader för transport-, åtgärds- eller andra liknande arbets-kostnader för en originalprodukt
- Produkter som har använts tidigare, som har ändrats eller som har köpts begagnade.
- Prisskillnader för produkter som säljs av olika affärer inom samma butikskedja.
- Realisationsprodukter, produkter som säljs till ett förmånigare pris än den som varan normalt säljs för i affären. Som exempel på detta kan nämnas introduktionserbjudanden, ”köp två, betala för en”, mellandagsrea som exempelvis julrea eller bokrea. Begränsningarna tillämpas inte om det nedsatta priset är avsett som ett nytt pris för produkten under mer är för 30 dagar.

#### §2. 90 dagars köpskydd

90 dagars köpskydd täcker de flesta produkter som har köpts för personligt bruk (inklusive gåvor) mot förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse inom 90 dagar från inköpsdatum. Köpskyddet täcker reparation, byte eller ersättning av varans kostnad. Köpskyddet täcker endast krav eller delkrav som inte täcks av annan användbar försäkring, garantier eller skadeförsäkringar.

### Villkor

- Diners Premium Card kort innehavare.
- Produkten måste vara fullt betald vid köpstillfället genom en enda transaktion med Diners Premium Card.
- Om kundförhållandet med SEB upphör, gäller skyddet under förutsättning att kundens Diners Premium Card var giltigt på den tidpunkt då köpet företogs.

### Begränsningar

Det finns inga begränsningar på antal inköp Kund kan göra enligt försäkringsvillkoren. 90 dagars köpskydd kommer endast att täcka produkter i 90 dagar från inköpsdatum.

Affinion International AB

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för varan, inom följande beloppsgränser:

- Maximalt ersättningsbelopp per produkt är 2 500 Euro
- Maximalt ersättningsbelopp per inköp är 25 000 Euro
- Maximalt ersättningsbelopp per kund är 71 500 Euro,
- Självrisken per ersättningstillfälle är 40 Euro.

### Begäran om ersättning

Om förlusten har orsakats av stöld, måste stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande.

Ett krav måste framläggas inom ett år efter skada eller stöld av en köpt produkt. Skada rapporteras till Affinion International AB.

Blankett kan fås genom att ringa till Diners Club Premium Conci-erge Service på +358 (0) 207 990 120

Blankett för begäran om ersättning måste fyllas i och följande måste bifogas:

- inköpskvitto i original från affären
  - kortkvitto i original från affären
  - koutoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortut-givaren
  - Kopia av polisanmälan
- När ersättningskrav är behandlad, skickas alla original kvitton till kunden.

Affinion International AB

Affinion International AB
Södra Esplanaden 24 A
00130 Helsingfors

Affinion International AB

Den som framför kravet måste intyga att krav inte har sänts till an-nat försäkringsbolag. Eventuella tilläggsupplysningar som försäkringsbolaget ber om skall sändas till Affinion International AB inom 180 dagar efter att kravet framfördes. Ersättningsbeloppet kommer att krediteras det kort kunden har betalat med. På eventuell uppmaning från försäkringsbolaget mäs-te den som framför kravet, för egen räkning, sända den skadade produkten till Affinion International AB. Om den produkt kravet gäller är del av ett par eller en samling, kommer ersättningen bara att täcka den del som kravet gäller, med undantag av om föremålen är oanvändbara var för sig och inte kan ersättas enskiilt.

Efter ersättningsutbetalningen övertar försäkringsbolaget den juri-

diska rätten att söka regress från den som är ansvarig för stölden av, eller skadan på produkten.

Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om inte alla rutiner följs.

Affinion International AB

### Undantag från ersättning

- Utgifter till reparationer utförda vid verkstäder som inte god-känts av försäkringsbolaget.
- Produkter som vid köpet hade använts tidigare, blivit ändrade, eller som köpts begagnade.
- Tjänster, kontanter, resecheckar, biljetter, omsättningsbara dokument, valuta, silver och guld.
- Konstverk, antikviteter, ovanliga mynt, frimärken och samlar-objekt.
- Djur, växter eller fasta installationer.
- Dagliga konsumtionsprodukter eller produkter som lätt blir förstörda inräknas, men inte enbart begränsat till livsmedel och bränsle.**
- Produkter avsedda för affärsändamål.
- Bostäder, motorfordon, motorcyklar, cyklar, båtar, husbilar, campingvagnar, luftkuddefartyg, flygplan eller tillbehör till fordon för användning på sjö, i luft eller på land.
- Stöld som riktar sig mot motorfordons lösegendom och tillbe-hör
- Förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn an kunden eller kundens medresenär som måste vara en person som kunden känner.
- Stöld eller skada som beror på svindel, felaktig eller oförsiktig behandling, eller underlåtenhet att följa tillverkarens bruksan-visning, eller avsiktlig handling av den försäkrade.
- Förlust eller skada som orsakats av krig, invasion, fientlig handling från utlandet (oberoende av om krig är förklarat eller inte), inbördeskrig, resning, revolution, uppror eller militärt eller annat otillåtet maktövertagande, upplopp och civilt tumult, strejker, fackliga och politiska oroligheter.
- Förlust som följd av offentlig myndigheters beslagtagande av produkten. Förluster eller skada som beror på otillåten aktivitet eller handling.
- Förlust eller skada som följd av olagliga åtgärder.
- Förlust eller skada som beror på tryckvågor förorsakade av flygplan eller annat flygande föremål som rör sig med eller över ljudets hastighet. Förlust eller skada som uppstått som följd av joniserad strålning eller förorening på grund av radioakti-vitet från kärnbränsle eller från explosivt kärnkraftsavfall från förbränning av kärnbränsle. Förlust eller skada som följd av radioaktiva, giftiga explosivämnen eller andra farliga delar eller varje explosiv sammankoppling av kärnbränsleelement eller del av sådana
- Förluster eller skada som beror på normal användning eller vanliga aktiviteter knutna till sport och lek (till exempel golf , och tennisbollar, eller andra förbrukningsartiklar knutna till

utövande av sport eller lek).

17. Förluster eller skada som beror på radioaktivitet, skador från vatten eller ånga, jordbävning, oförklarligt försvinnande, eller tillverkningsfel hos produkten.

18. Stöld, förluster skada när produkten är under tillsyn, kontroll eller tagits till vara på av tredje person andra än de som har tillåtelse enligt säkerhetsföreskrifterna.

19. Försäkringen gäller inte innan produkten har mottagits an Kunden eller annan som är utsedd av Kunden.

20. Stöld från annans egendom eller lokalteter, såvida inte pro-dukten stals vid inbrott

21. Varje produkt levererad per post eller av kurir, till dess att pro-dukten eller produkterna har kontrollerats om skada förekom-mer, och godtagen vid uppgiven leveransadress.

22. Produkter köpta via Internet med mindre de köpts från en webbsida som är registrerad i Finland.

23. Stöld av eller skada förorsakad vid olycka på produkter där ett annat försäkringsbolag täcker samma stöld eller skada, eller där försäkringsvillkoren denna försäkring har brutits eller vid återbetalning av självrisk.

### §3. 1 års förlängd garanti

1 års förlängd garanti försäkrar hemelektronik och vitvaror mot höga reparationskostnader. Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprunglige tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från köpdatum.

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

Affinion International AB

#### Begränsningar

Det finns inga begränsningar på antal inköp Kund kan göra enligt försäkringsvillkoren.

1 års förlängd garanti täcker:

- Reparationskostnader upp till inköpspris, dock maximalt 1 500 Euro per produkt
- Maximalt ersättningsbelopp per medlem per år är 15 000 Euro
- Självrisk per ersättningstillfälle är 40 Euro

#### Dokumenterin av inköp

Det är viktigt att Kunden tar vara på inköpskvitto i original från affären, kortkvitto i original från affären, kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivare och tillverkarens originalgaranti.

#### Följande produkter täckas inte:

- Produkter som inte är elprodukter.
- Produkter utan finsk originalgaranti från tillverkare.
- Produkter som saknar finsk specifikation eller som inte är tillgängliga i Finland.

#### Begäran om ersättning

För att få begäran om ersättningsformulär, ring till Diners Club Premium Concierge Service på +358 (0) 207 990 120 :

Blankett för begäran om ersättning måste fyllas i och följande måste bifogas:

- Inköpskvitto i orginal från affären
- Kortkvitto i orginal från affären
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren.
- Pris indikation från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som skall repareras och repareringskostnader.
- Originalgaranti från tillverkare

När ersättningsöskan har behandlats kommer samtliga ursprungliga kvitton att returneras till kunden.

Diners Club Premium Concierge service kommer att bekräfta att produkten är försäkrad och Kunden kommer att kopplas över till försäkringsbolaget som ber Kunden vända sig till en auktoriserad serviceverkstad för kontroll. Blankett för begäran om ersättning fås genom att ringa Diners Club Premium Concierge Service på +358 (0) 207 990 120.

Blankett för begäran om ersättning med dokumentation sänds till:

Affinion International AB  
Södra Esplanaden 24 A  
00130 Helsingfors

Blankett för begäran om ersättning skall fyllas i och följande skall bifogas:

- inköpskvitto i original från affären
- kortkvitto i original från affären
- kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren
- Prisuppskattning från auktoriserad service verkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen
- Tillverkarens originalgaranti

När begäran om ersättning har behandlats kommer samtliga ursprungliga kvitton att returneras till kunden.

Blankett för begäran om ersättning med bilagor skall sändas, inom 90 dagar efter skadehändelse, till:

Affinion International AB  
Södra Esplanaden 24 A  
00130 Helsingfors

Eventuella tilläggsupplysningar som försäkringsbolaget ber om skall sändas till Affinion International AB inom 180 dagar efter att kravet framfördes. På eventuellt uppmaning från försäkringsbolaget måste den som framför kravet, för egen räkning, sända den skadade produkten till Affinion International AB. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer kunden att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer kunden att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer.

Ersättningsbelopp kommer att deponeras på bankkontot som är nämnd i blankett för begäran.

Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om inte alla rutiner följs.

#### Undantag

- Produkter som har använts tidigare, blivit ändrade eller som köpts i andra hand.
- Produkter som inte har finsk standard.
- Produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning, inklusive men inte begränsat till glödlampor, säkringar och batterier.
- Installationskostnader, förändringar eller underhållskostnader för en produkt.
- Kostnader för rengöring, inklusive men inte begränsat till filter på tvättmaskin, video och kassetter.
- Kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)

- Kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
- Kostnader knutna till tillverkarens tillbakakallande av en produkt.
- Kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad.
- Produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
- Kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
- Dataprogram och andra datortillbehör som inte är sammansatta av tillverkaren.
- Skada som orsakats av tillverkarens anvisningar för användande, installation, anslutning eller underhåll inte har följts.
- Skada som orsakats av korrosion.
- Skada som beror på vårdlöshet eller felaktig användning av produkten.
- Skada som orsakats av åsknedslag, storm eller översvämning.
- Skada som orsakats av krig eller krigsliknande handlingar, inklusive invasioner och uppror
- Skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning.
- Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
- Kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
- Förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, med undantag av ersättning för ödelagd mat.
- Hemelektronik och vitvaror som är inköpta för vidareförsäljning.
- Kostnader för avbrottsersättning, inklusive fysiska skador, skada på egendom, skadeståndskrav och juridiska omkostnader.
- Produkt utan serienummer.
- Kostnader utöver de som täcks i tillverkarens ursprungliga garanti.

#### §4 Säkerhetsföreskrifter

Förluster av smycken från bagaget kommer bara att ersättas om bagaget bars i handen och med personlig tillsyn från kunden, eller kundens medresenär som måste vara en person som kunden känner. Kunden måste vara försiktig vid användning av inköpta produkter och noggrant följa tillverkarens brukanvisningar. Stöld eller skada ersätts inte om den beror på svindel, missbruk, vårdlöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster som följd av olaglig verksamhet eller handling. Kunden måste använda auktoriserade verkstäder.

#### §5 Inspelning av telefonsamtal

Samtliga inkommande samtal till Bankens kundtjänst kan komma att spelas in. Inspelningarna kan användas vid dokumentation av uppgifter åt våra kunder och våra anställda. Inspelningarna kan också komma att användas vid utbildning av personal eller som bevismaterial på att våra åtgärder följer lagarna och bestämmelserna i Finland. Våra anställda är medvetna om att samtalen eventuellt spelas in och kontrolleras.

#### §6 Reklamation

Målsägande kan kontakta följande:

Konsumentverke  
Aspnäsgatan 4 A  
00530 Helsingfors  
Telefon:+358977261

Följande kontor kan ge gratis råd och hjälp i olika försäkringsärenden:

Lloyd’s Complaints Department  
Lloyd’s of London,  
On Lime Street,  
London EC3M 7HA,  
United Kingdom

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Malmgatan 34  
00100 Helsingfors  
Telefon: +35896850 120

För försäkringen gäller finsk rätt och jurisdiktion. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

**Om försäkringstagaren eller den som söker ersättning inte är nöjd med försäkringsbolagets beslut kan denna väcka talan mot försäkringsbolaget i den lokala domstolen på sin hemort i Finland, på försäkringsbolagets hemort eller i den kommun i Finland, där förlusten har skett, om de internationella avtalen som slutits med Finland inte reglerar annorlunda.**

**Talan med utgångspunkt från försäkringsbolagets beslut ska väckas inom tre år från den tidpunkt då försäkringsinnehavaren eller ersättningssökanden har fått ett skriftligt meddelande om försäkringsbolagets beslut och gällande tidsfrist. Sedan tidsfristen har löpt ut finns ingen rätt att väcka talan längre.**

## BUYERS ADVANTAGE PRISSKYDD-FÖRSÄKRINGSVILLKOR