

BUYERS ADVANTAGE OSTOETUVAKUUTUKSEN VAKUUTUSEHDOT

Vakuutuksenantaja:

Cassidy Davis Syndicate 5820 at Lloyd’s of London, On Lime Street, London EC3M7HA, United Kingdom.

Vakuutusenväliittäjä:

Affinion International AB, Birger Jarlsgatan 58, 11429 Stockholm

Määrittely:

Kortti: Suomessa myönnetty SEB Diners Club Premium-kortti
Asiakas: Kortin haltija

Yleiset vakuutusehdot:

Vakuutus on voimassa asiakkaille, jotka ostavat tuotteita kortillaan. Vaatimus tulee esittää Diners Club Premium Concierge palvelulle heti, kun asiakas on tullut tietoiseksi tilanteesta, joka johtaa vaatimukseen, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa, muussa tapauksessa vaatimuksia ei korvata.

Riita-asiat

Tämän sopimuksen puiteissa ilmenevissä riita-asioissa asiakas voi ottaa yhteyttä Suomen Kuluttajavirastoon.

Kuluttajavirasto
Haapaniemenkatu 4 A
00530 Helsinki
Puhelin: 09-77261

VAKUUTUSEHDOT

§ 1. 90 päivän hintaturva

90 päivän hintaturva korvaa erotuksen Suomesta ostetun tuotteen ostohinnan ja saman Suomessa myynnissä olevan tuotteen halvemman ostohinnan välillä. Vakuutus kattaa useimmat henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitetut tuotteet (mukaan lukien lahjat). 90 päivän hintaturva kattaa vain vaatimukset tai osavaatimukset, joita muut vakuutukset, hintatakuut, muut takuut tai vahingonkorvausmenettelyt tai määrätyissä rajoissa toimivat hyvitysehdot eivät kata.

Ehdot

- Asiakkaan tulee olla Diners Club Premium-kortin haltija, ja kortin tulee olla Diners Club Finland Oy:n myöntämä
- Tuotteen tulee olla kokonaisuudessaan maksettu oston yhteydessä yhdellä maksutapahtumalla Suomessa myönnetyllä Diners Club Premium- kortilla.
- Tuotteen tulee olla ostettu Suomessa sijaitsevasta liikkeestä (verovapaasta alueen ulkopuolelta) tai Internetsivun kautta,

jolloin myyntiyritys on rekisteröity Suomessa ja Internetmyynnin vähittäiskauppa on tarkoitettu Suomen markkinoille.

- Vaatimus voidaan esittää vain, jos halvempi tuote on löydetty käyttäen samaa ostokanavaa (ts. et voi esittää ostoetu vaatimus-ta vertaamalla ostamaasi vähittäiskaupan tuotetta Internetin kautta myytävään tuotteeseen.) Kaikki toimitukseen, postitukseen, pakkaamiseen ja kuljetuksiin liittyvät kustannukset tulee ottaa huomioon, kun hintoja verrataan.
- Jos asiakassuhde Diners Club Premiumiin on päättynyt, on hintaturva voimassa edellyttäen että asiakassuhde oli voimassa oston tapahtumahetkellä.

Rajoitukset

Vakuutusehtojen mukaisesti tuotteiden ostomäärissä ei ole rajoituksia. 90 päivän hintaturva on voimassa 90 päivää tuotteen ostopäivästä.

- Vähimmäiskorvaus on 30 Euroa tuotetta kohden
- Enimmäiskorvaus on 1 500 Euroa tuotetta kohden
- Enimmäiskorvaus vuodessa asiakasta kohden on 10 000 Euroa
- Ei omavastuuta
- Samasta tuotteesta voi hakea korvausta vain kerran

Korvausvaatimus

Korvausvaatimus on tehtävä vuoden kuluessa siitä kun Asiakas on huomannut edullisemman hinnan ostamalleen tuotteelle. Korvaushakemuskaavakkeita saa Diners Club Premium Concierge-palvelusta soittamalla numeroon 0207 990 120 (ulkomailta soitettaessa +358 207 990 120).

Korvaushakemus tulee täyttää ja siihen tulee liittää seuraavat tositteet:

- alkuperäinen ostokuitti
- alkuperäinen korttikuitti
- alkuperäinen tilioite/laskuerittely pankista/kortin myöntäjältä
- Kirjallinen todistus josta ilmenee, että sama tuote on ostettavissa edullisemmin

Kun korvauskäsittely on tehty, kaikki alkuperäiset kuitit palautetaan asiakkaalle.

Korvaushakemus liitteineen tulee toimittaa osoitteeseen:

Affinion International AB
Eteläesplanadi 24 A
00130 HELSINKI

Vaatimusta koskevat mahdolliset lisätiedot on toimitettava Affinion International AB:lle 180 päivän kuluessa. Korvaussumma talletetaan korvaushakemuksessa ilmoitetulle pankkitilille. Korvausmäärää voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä mikäli kaikkia sääntöjä ei ole noudatettu.

Vakuutuksesta ei korvata

- Tuotteita, joita on käytetty aikaisemmin, joihin on tehty muutoksia, tai jotka ovat käytettyjä.
- Palveluja, käteistä, matkashekkejä, lippuja, asiakirjoja, valuuttaa, hopeaa tai kultaa.
- Taidetta, antiikkia, keräilyrahoja, postimerkkejä ja keräilyesineitä.
- Eläimiä, kasveja tai kiinteitä laitteistoja.
- Jokapäiväisiä kulutustuotteita sisältäen mutta ei rajoittuen elintarvikkeisiin ja polttoaineisiin.
- Ammattikäyttöön tarkoitettuja tuotteita.
- Moottorijoneuvoja, moottoripyöriä, polkupyöriä, veneitä, asunto-autoja, asuntovaunuja, ilmatyynyaluksia, lentokoneita tai tarvikkeita kulkuneuvoihin joita käytetään vedessä, ilmassa tai maalla ja näihin liittyviä tarvikkeita.
- Tuotteita, jotka ovat "ainutlaatuisia", joita myydään rajoitetun ajan liikkeen lopettamisen eli tyhjennysmyynin yhteydessä tai "yksinomaan kätesmyynnissä" tai konkurssimyynnissä.
- Erikoisvalmistettuja tai tilaustyönä tehtyjä tuotteita ja tavaroita.
- Lääketieteellisiä, optisia tai hammaslääketieteellisiä materiaaleja/varusteita.
- Alkuperäisen tuotteen kuljetus-, toimitus- tai muita vastaavia käsittelykustannuksia.
- Vaatimuksia, joista puuttuu asiaankuuluva dokumentointi.
- Saman liikeketjuin eri paikkakunnalla sijaitsevassa liikkeessä myytävien tuotteiden hintaeroja.
- Alennustuotteita, tuotteita joita myydään edullisempaan hintaan kuin millä tuote tavallisesti myydään liikkeessä. Esi-merkkinä tästä ovat tutustumistarjoukset, "osta kaksi, maksa yhdestä", kausialennusmyynnit tai kirja-alet. Rajoitusta ei sovelleta mikäli alennettu hinta on tarkoitettu tuotteen uudeksi hinnaksi pidemmälle ajalle kuin 30 päiväksi.

§ 2. 90 päivän ostoturva

90 päivän ostoturva kattaa useimmat henkilökohtaiseen käyttöön ostetut tuotteet (mukaan luettuna lahjat) varkauden, tulipalon tai äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingon varalta 90 päivää tuotteen ostopäivästä. Ostoturva korvaa korjauskustannukset, vaihtokustannukset tai tuotteen hyvityksen. Ostoturva kattaa vain vaatimukset tai osavaatimukset, joita muut käytössä olevat vakuutukset, takuut, vahingonkorvausmenettelyt tai vahinkovakuutukset eivät kata.

Ehdot

- Asiakkaan tulee olla Suomessa myönnetyn Diners Club Premium-kortin haltija.
- Tuotteen tulee olla kokonaisuudessaan maksettu oston yhteydessä yhdellä maksutapahtumalla Diners Club Premium- kortilla
- Jos asiakassuhde Diners Club Premiumin kanssa on päättynyt, on ostoturva voimassa mikäli asiakassuhde oli voimassa oston tapahtumahetkellä.

Rajoitukset

Vakuutusehtojen mukaisesti tuotteiden ostomäärässä ei ole rajoituksia. 90 päivän ostoturva on voimassa vain 90 päivää tuotteen ostopäivästä lähtien.

Korvauksen enimmäismäärä on tuotteen ostohinta, seuraavin rajoituksin:

- Enimmäiskorvaus yhdestä tuotteesta on 2 500 Euroa.
- Enimmäiskorvaus yhtä ostotapahtumaa kohden on 25 000 Euroa
- Enimmäiskorvaus vuodessa asiakasta kohden on 71 500 Euroa
- Omavastuu on 40 Euroa korvaustapahtumaa kohden

Korvausvaatimus

Mikäli korvausvaatimus johtuu varkaudesta, tulee rikosilmoitus tehdä välittömästi poliisille tai asianmukaiselle viranomaiselle. Korvausvaatimus on tehtävä vuoden kuluessa ostetun tuotteen menettämisestä tai varkaudesta. Vahingonkorvausvaatimus tulee ilmoittaa soittamalla Diners Club Premium Concierge- palveluun numeroon 0207 990 120 (ulkomailta soitettaessa +358 207 990 120).

Korvaushakemus tulee täyttää sekä seuraavat liitteet toimittaa:

- alkuperäinen ostokuitti
- alkuperäinen korttikuitti
- alkuperäinen tilioite/laskuerittely pankista/kortin myöntäjältä
- kopio poliisille tehdystä rikosilmoituksesta

Kun korvauskäsittely on tehty, kaikki alkuperäiset kuitit palautetaan asiakkaalle.

Korvaushakemus liitteineen tulee toimittaa osoitteeseen:

Affinion International AB
Eteläesplanadi 24 A
00130 HELSINKI

Korvauksen hakijan on todistettava, että korvaushkemusta ei ole lähetetty toiseen vakuutusyhtiöön. Hakemukseen liittyvät mahdolliset lisätiedot on toimitettava Affinion International AB:lle 180 päivän kuluessa. Mikäli vakuutusyhtiö pyytää, on korvaushakijan toimitettava viallinen tuote vakuutusyhtiölle omalla kustannuksellaan. Mikäli tuote, josta korvausta haetaan, on osa paria tai osa kokoelmaa, korvataan ainoastaan vahingoittunut osa. Jos kuitenkin tuote on yksinään käyttökelvoton ilman toista osaa, korvaa vakuutus myös vahingoittumattoman osan.

Korvaussumma talletetaan korvaushakemuksessa ilmoitetulle pankkitilille.

Korvauksen maksamisen jälkeen vakuutusyhtiöllä on laillinen oikeus vaatia korvausta henkilöitä, joka on vastuussa varkaudesta tai tuotteen vahingoittumisesta.

Korvausmäärää voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä mikäli kaikkia sääntöjä ei ole noudatettu. Vakuutuksesta ei korvata

- Korjauskustannuksia jotka ovat syntyneet korjaamalla, joita vakuutusyhtiö ei ole hyväksynyt.
- Tuotteita joita on käytetty aikaisemmin, joihin on tehty muutoksia, tai jotka on ostettu käyttyinä.
- Palveluja, käteistä, matkashekkejä, lippuja, asiakirjoja, valuuttaa, hopeaa tai kultaa.
- Taideteoksia, antiikkia, keräilyrahoja, postimerkkejä ja keräilyesineitä.
- Eläimiä, kasveja tai kiinteitä laitteistoja.
- Jokapäiväisiä kulutustuotteita sisältäen mutta ei rajoittuen elintarvikkeisiin ja polttoaineisiin.
- Yritys- tai ammattikäyttöön tarkoitettuja tuotteita.
- Asuntoja, moottorijoneuvoja, moottoripyöriä, polkupyöriä, veneitä, asunto-autoja, asuntovaunuja, ilmatyynyaluksia, lentokoneita tai tarvikkeita kulkuneuvoihin, joita käytetään vedessä, ilmassa tai maalla.
- Moottorijoneuvojen irtaimistoon ja tarvikkeisiin kohdistuviin varkauksiin.
- Matkatavaroista kadonneita koruja, mikäli matkatavaroita ei ole kannettu kädessä ja ne eivät ole olleet koko ajan asiakkaan tai hänen entuudestaan tunteman matkaseuralaisen tarkan valvonnan alaisena.
- Varkautta tai vahinkoa, joka aiheutuu petoksesta, tuotteen virheellisestä tai huolimattomasta käsittelystä, tai tuotteen valmistajan käyttöohjeiden laiminlyönnistä tai asiakkaan tahallisesta toiminnasta.
- Vahinkoa jonka on aiheuttanut sota, miehitys, ulkopuolinen vihollisohökkäys (sodanjulistuksen seurauksena tai ilman), sisällissota, kapina, vallankumous, vastarinta tai sotilaallinen tai muu laiton vallanotto, mellakka tai siviili-mellakka, lakot, ammatthydistykselliset tai poliittiset levottomuudet.
- Vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen otaessa tuotteen haltuunsa ja menetystä tai vahinkoa, joka johtuu laittomasta menettelystä.
- Menetystä tai vahinkoa joka on seurauksena laittomasta toimeenpiteestä.
- Menetystä tai vahinkoa, joka syntyy ääntä nopeammin liikuvan lentokoneen tai muun lentävän esineen aiheuttaessa paineaallon, tai vahinkoa joka johtuu ionisoivasta säteilystä, tai ydinvoiman radioaktiivisen saasteen aiheuttamasta säteilystä tai ydinvoiman tai muiden vaarallisten aineiden räjähdysalttiista ydinpäästöistä.
- Menetyksiä tai vahinkoja, jotka johtuvat urheilun ja pelien yhteydessä tapahtuvasta normaalikulumisesta ja normaaliaktiivitee-

teista (esimerkkinä golf- ja tennispallot ja muut kulutustuotteet, joita käytetään urheilussa ja eri peleissä).

- Menetyksiä tai vahinkoja, jotka ovat radioaktiivisuuden, veden, höyryn tai maanjäristyksen aiheuttamia, sellittämättömän kaotamisen seurausta, tai tuotteiden valmistusvirheistä johtuvia.
- Varkautta, menetystä tai vahinkoa, kun tuote on turvallisuusohjeiden vastaisesti kolmannen osapuolen valvonnan alaisena, tarkastettavana tai käyttöön ottamana.
- Tuotteita, joita asiakas tai hänen valtuuttamansa henkilö ei ole ottanut vastaan.
- Varkautta toisen henkilön tiloista tai alueilta, ellei kysymyksessä ole murto väkivaltaa käyttäen.
- Tuotteita, jotka on toimitettu postitse tai kuriirin välityksellä, kunnes tuotteet on toimitusosoitteessa tarkastettu, vahingoittumattomaksi todettu ja hyväksytty.
- Tuotteita, jotka on ostettu Internetin kautta, paitsi jos myyntiyhtiö on rekisteröity Suomessa ja Internet myynti on tarkoitettu Suomen markkinoille.
- Varkauden tai onnettomuuden aiheuttamaa vahinkoa, kun toinen vakuutusyhtiö korvaa saman varkauden tai vahingon, tai mikäli tätä vakuutusta ja sen vakuutusehtoja ei ole noudatettu tai mikäli kysymyksessä on selvästi omavastuuosuus.

§ 3. 1 vuoden lisätakuu

1 vuoden lisätakuu turvaa kodinelektronikan (kuluttajaelektronikan ja kodinkoneet) kalliilta korjauskustannuksilta ja antaa yhden lisävuoden valmistajan myöntämän takuujan lisäksi, kuitenkin niin että takuaika yhteensä on enintään kolme vuotta.

Ehdot

- Asiakkaan tulee olla Suomessa myönnetyn Diners Club Premium-kortin haltija.
- Tuotteen tulee olla kokonaisuudessaan maksettu oston yhteydessä yhdellä maksutapahtumalla Diners Club Premium- kortilla
- Tuotteen tulee olla ostettu Suomessa sijaitsevasta liikkeestä (verovapaasta alueen ulkopuolelta) tai Internetsivun kautta, jolloin myyntiyritys on rekisteröity Suomessa ja Internetmyynnin vähittäiskauppa on tarkoitettu Suomen markkinoille.
- Ainoastaan hyvin tunnettujen tuotevalmistajien kodinelektronikkaa, jolla on valmistajan alkuperäinen takuu.
- 1 vuoden lisätakuu korvaa ainoastaan tuotteen mekaanisen hajoamisen - korjauskustannukset , mikäli tuote hajoaa valmistajan alkuperäisen takuun umpeutumisen jälkeen.
- Vakuutus mekaanisten vikojen varalta astuu voimaan päivänä, jolloin alkuperäinen takuu päättyy. Vakuutus on voimassa 1 (yhen) vuoden tuosta päiväpäivästä, jolloin yhteinen takuaika on enintään 3 (kolme) vuotta.
- Jos asiakassuhde Diners Club Premiumiin on päättynyt, on hintaturva voimassa edellyttäen että asiakassuhde oli voimassa oston tapahtumahetkellä.

Rajoitukset

Vakuutusehtojen mukaisesti tuotteiden ostomäärässä ei ole mitään rajoituksia.

1 vuoden lisätakuu korvaa:

- Korjauskustannukset tuotteen ostohintaan asti, kuitenkin enintään 1500 Euroa tuotetta kohden.
- Enimmäiskorvaus 15 000 Euroa asiakasta kohden vuoden aikana.
- Ostavastuu on 40 Euroa korvaustapahtumaa kohden.

Oston dokumentointi

On tärkeää, että asiakas säilyttää liikkeestä saadut alkuperäiset kuikit, alkuperäiset korttikuikit, sekä pankista/kortin myöntäjältä saamansa alkuperäisen tilioheen/laskuerittelyn ja valmistajan alkuperäisen takuukuitin.

Seuraaville tuotteille ei myönnetä takuuta:

- Tuotteille, jotka eivät ole sähkölaitteita.
- Tuotteille, joilla ei ole Suomessa voimassaolevaa valmistajan alkuperäistakuuta.
- Tuotteille, jotka eivät täytä suomalaisia vaatimuksia tai tuotteita joita ei ole Suomessa saatavissa.

Korvausvaatimus

Vahingonkorvaus kaavake on saatavilla soittamalla Diners Club Premium Concierge-palveluun numeroon 0207 990 120 (ulkomailta soitettaessa +358 207 990 120).

Kaavake tulee täyttää asianmukaisesti ja siihen tulee liittää

- Alkuperäinen kuitti.
- Alkuperäinen korttikuitti.
- Alkuperäinen tilioite/laskuerittely pankista/kortin myöntäjältä.
- Hinta-arvio valtuutetulta korjaamolta, jossa näkyy mitä pitää korjata ja mitkä ovat korjauskustannukset.
- Valmistajan alkuperäinen takuukuitti.

Kun korvauskäsittely on tehty, kaikki alkuperäiset kuikit palaute-taan asiakkaalle.

Diners Club Premium Concierge- palvelun varmistettua, että tuote on vakuutuksen piirissä puhelu yhdistetään vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiötä pyydetään tarkistuttamaan tuote valtuutetussa huoltopisteessä. Korvaushakemuslomakkeita saa Diners Club Premium Concierge-palvelusta soittamalla numeroon 0207 990 120.

Korvaushakemuslomake tulee täyttää ja siihen tulee liittää seuraavat tositteet:

- alkuperäinen ostokuitti
- korttikuitti alkuperäisenä
- tilitiedot/laskuerittely alkuperäisenä pankista/kortinantajalta

- Valtuutetun huoltopisteen hinta-arvio, josta tulee ilmetä mitä on korjattava ja mitkä ovat korjauskustannukset.
- Valmistajan alkuperäinen takuutodistus

Kun korvaushakemus on käsitelty palautetaan asiakkaalle kaikki alkuperäiset kuikit.

Korvaushakemuslomake liitteineen tulee toimittaa 90 päivän kuluessa vahingon tapahtumahetkestä osoitteeseen:

Affinion Internatioal AB

**Eteläesplanadi 24 A
00130 HELSINKI**

Korvausvaatimusta koskevat lisätiedot on toimitettava Affinion International AB:lle 180 päivän kuluessa. Mikäli vakuutusyhtiön pyytää on korvausenhakijan toimitettava viallinen tuote vakuutusyhtiölle omalla kustannuksellaan. Mikäli tuotteen korjaaminen on mahdotonta tai liian kallista, asiakkaalle toimitetaan samanlainen tuote. Mikäli samanlaista tuotetta ei ole mahdollista saada, toimitetaan asiakkaalle vastaavanlainen tai samanlaatuinen ja samat vaatimukset täyttävä tuote.

Korvaussumma talletetaan korvaushakemuksessa ilmoitetulle pankkitilille.

Korvausvaatimusta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä mikäli kaikkia sääntöjä ei ole noudatettu. Vakuutus ei korvaa

- Tuotteita joita on käytetty aikaisemmin, joihin on tehty muutoksia, tai jotka on ostettu käytettyinä.
- Tuotteita, jotka eivät ole Suomen standardien mukaisia.
- Tuotteita, jotka valmistaja on määritellyt kulutus tuotteiksi tai tuotteiksi, jotka heitetään pois käytön jälkeen mukaan lukien mutta ei rajoittuen hehkulamppuihin, sulakkeisiin ja paristoihin
- Tuotteen asennuskustannuksia, muutos- tai ylläpitokustannuksia
- Puhtaanapitokustannuksia, mukaan luettuna mm. pesukoneiden, videoiden ja kasettien filterit.
- Kustannuksia tukoksen avaamisesta (poikkeuksena jäähdytinalaite kylmälaitteissa).
- Mitään kustannuksia, jotka ovat seurausta yrityksestä korjata osana suurempaa kokonaisuutta olevia tuotteita.
- Kustannuksia, jotka liittyvät valmistajan vetäessä tuotteensa pois markkinoilta.
- Kustannuksia, jotka johtuvat uudelleen rakentamisesta/rakennemuutoksista.
- Tuotteita, jotka on tarkoitettu ammattikäyttöön.
- Kustannuksia, jotka syntyvät normaalin huollon, kunnossapidon, tarkastuksen tai asennuksen yhteydessä.

- Tietokoneohjelmia ja muita tietokonetarvikkeita, jotka eivät ole kokonaisuudessaan valmistajan asentamia.
- Vahinkoa, joka on aiheutunut valmistajan käyttöohjeen, asennuksen, liitännän, tai ylläpito-ohjeen laiminlyönnistä.
- Syöpymisen aiheuttamaa vahinkoa.
- Vahinkoa, joka aiheutuu välinpitämättömyydestä tai tuotteen vääränlaisesta käytöstä.
- Vahinkoa, jonka aiheuttajana on ukkonen, myrsky tai tulva.
- Vahinkoa, jonka aiheuttajana on sota ja sodankaltaiset toimet mukaan lukien miehitykset ja kapinat.
- Kustannuksia, jotka syntyvät kun käytetään lisävarusteita.
- Kustannuksia korjauksöistä jotka on suorittanut korjaamo, joka ei ole valtuutettu .
- Kustannuksia korjauksöistä mikäli korjaaja ei ole löytänyt tuotteesta vikaa.
- Menetyksiä, jotka syntyvät kun tuotetta ei voida käyttää, tai tuotteen hinnan yli meneviä kuluja, poikkeuksena pilaantuneen ruoan korvaukset.
- Kodinelektoniikkaa joka on ostettu jälleenmyyntiä varten.
- Seuraamusvahinkoja, sisältäen fyysisiä vahinkoja, omaisuusvahinkoja, rangaistusvahinkoja ja oikeuskuluja.
- Tuotteita, joissa ei ole sarjanumeroa.
- Mitään kuluja, jotka eivät sisälly valmistajan alkuperäiseen tuotetakuuseen ja sen ehtoihin.

§ 4 Varotoimenpiteet

Matkatavaroista kadonneita koruja korvataan ainoastaan mikäli matkatavaroita on kannettu kädessä ja ne ovat koko ajan olleet asiakkaan tai hänen entuudestaan tunteman matkaseuralaisen tarakan valvonnan alaisena. Asiakkaan tulee olla varovainen kaikkien tuotteiden kanssa ja noudattaa tarkoin valmistajan käyttöohjeita. Varkautta tai vahinkoa, joka aiheutuu petoksesta, tuotteen virheel-lisestä tai huolimattomasta käsittelystä, tai tuotteen valmistajan ohjeiden laiminlyönnistä koskien tuotteen käyttöä, asentamista ja kunnossapitoa tai menetyksiä, jotka johtuvat laittomasta teosta tai toiminnasta ei korvata. Asiakkaan täytyy käyttää valtuutettuja huoltoilikoikeitä.

§ 5 Puhelujen nauhoitus

Kaikki Diners Club Premium Concierge-palveluun tulevat puhelut voidaan nauhoittaa. Nauhoituksia voidaan käyttää dokumentoitaessa tietoa asiakkaillemme ja työntekijöillemme. Nauhoituksia voidaan myös käyttää työntekijöiden koulutuksessa tai todistusaineistona siitä, että menetelmämme ovat Suomen lakien ja määräysten mukaisia. Työntekijämme ovat tietoisia puhelujen mahdollisesta nauhoituksesta ja kontrolloinnista.

§ 6 Valitukset

Asianomistaja voi ottaa yhteyttä:

Kuluttajavirasto
Haapaniemenkatu 4 A
00530 Helsinki
Puhelin: 09-77261

Lisäksi, asiakas voi olla yhteydessä myös:

Lloyd’s Complaints Department
Lloyd’s of London,
On Lime Street,
London EC3M 7HA,
United Kingdom

Vakuutuskysymyksissä ilmaista apua ja neuvoa antaa:

Kuluttajan vakuutustoimisto
Malminkatu 34
00100 Helsinki
Puhelin: 09-6850 120

Tähän vakuutuksen sovelletaan Suomen lakia ja asetuksia ja vakuutuksen ja vakuutusehtojen lisäksi Suomen vakuutuslainsäädäntöä.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan paikallisessa tuomioistuimessa kotipaikkakunnallaan Suomessa, vakuutusyhtiön kotipaikkakunnalla tai kunnassa jossa menetys on tapahtunut Suomessa ellei Suomen kansainvälisissä sopimuksissa toisin säädetä.

Kanne vakuutusyhtiön päätöksen pohjalta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä kun vakuutusnenomistajalle tai korvauksen hakijalle on kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiön päätöksestä ja aikarajasta. Aikarajan umpeuduttua oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

BUYERS ADVANTAGE OSTOETUVAKUUTUKSEN VAKUUTUSEHDOT